



RAPORT

ANUAL

2012

În baza OG 26/2000, prin Sentința civilă nr. 2803/13.05.2003 emisă de către Tribunalul Sibiu s-a înființat Asociația Creștină Germană "Tabita", iar prin Sentința civilă nr. 4136/01.07.2003 emisă de către Judecătoria Sibiu s-a schimbat denumirea din Asociația Creștină Germană "Tabita" în Asociația Casa de Femei Creștină Germană "Eстера". Ea este o instituție privată care oferă servicii sociale specializate.

Asociația Casa de Femei Creștină Germană Eстера este o instituție ce are ca scop promovarea, respectarea și garantarea drepturilor persoanelor afectate de violența în familie, în vederea dezvoltării fiecărui membru al familiei într-un mediu lipsit de violență.

Asociația se conduce în activitatea sa de Strategia națională în domeniul prevenirii și combaterii fenomenului violenței în familie HG 686/2005 publicată în MO 678/28.07.2005.

Scopul asociației este de a facilita dezvoltarea personală și socială a femeilor cu sau fără copii victime ale violenței în familie, de a ajuta acești beneficiari să-și realizeze potențialul și mai ales să obțină cunoștințe, abilități și atitudini necesare pentru integrarea reușită a lor în societate.

Asociația Casa de Femei Creștină Germană Eстера, este o organizație neguvernamentală (ONG), non-profit creată în scopul prevenirii și combaterii fenomenului violenței în familie și vine în ajutorul femeilor și a copiilor lor care sunt în aceasta situație.

Violența în familie reprezintă o realitate socială a cărei consecințe nu poate fi ignorată.

Principalul obiectiv al asociației a fost și este de a îmbunătăți eficiența activităților de protecție a victimelor violenței în familie.

Asociația are drept scop:

- să susțină și să întărească comunitatea ONG-urilor care activează în domeniul bunăstării și protecției femeilor și a familiilor lor.
- să dezvolte un sistem de servicii sociale specifice domeniului prevenirii și combaterii violenței în familie, ținând cont de complexitatea fenomenului, precum și de nevoile specifice beneficiarilor, printr-o abordare sensibilă la diferențele culturale, de vârstă și gen.
- să determine necesarul de resurse financiare și umane în funcție de nevoile identificate, precum și identificarea surselor locale, naționale și internaționale posibil de mobilizat.
- desfasurarea unei activități pentru sprijinirea și ocrotirea femeilor și a copiilor, în spiritul moralei creștine, în vederea asigurării unei integrări normale în societate;
- să creeze și să administreze facilități de adăpostire pentru femeile nevoiașe cu copii, precum și pentru femeile victime ale violenței în familie împreună cu copiii lor, dacă este cazul;
- facilitarea dezvoltării personale și sociale a femeilor victime ale violenței în familie, ajutorarea acestora în vederea obținerii de cunoștințe, abilități și atitudini necesare pentru împlinirea potențialului fiecăreia și integrarea lor cu succes în societate, precum și dezvoltarea de aptitudini și comportamente non-violență pentru atingerea obiectivului "toleranță zero" față de violența în familie.

În decembrie 2005 am primit acreditarea, iar în noiembrie 2011 reacreditarea ca furnizor de servicii sociale din partea Comisiei de Acreditare a Furnizorilor de Servicii Sociale Sibiu pentru următorul serviciu social:

1. Descrierea activităților desfășurate:

În scopul realizării atribuțiilor, în anul 2012, asociația a oferit următoarele tipuri de servicii:

- Identificare și evaluare a nevoilor personale;
- Găzduire pe perioadă determinată;
- Informare în domeniu, educare;

- Orientare profesională;
- Consiliere relaționare și comunicare interpersonală (Consiliere psihologică, vocațională, juridică, profesională, educație pentru sănătate, cuprinzând programe anti-drog, anti-alcool, prevenire AIDS, planificare familială și sănătate reproductivă);
- Servicii de bază pentru activitățile zilnice;
- Servicii de suport pentru activitățile instrumentale ale vieții de zi cu zi;
- Servicii de natură medicală;
- Servicii de îngrijire - sprijin de urgență în vederea reducerii efectelor situațiilor de criză;
- Promovare de relații sociale (socializare), relaționare și comunicare interpersonală, recreere și timp liber;
- Alte servicii de suport pentru diferite situații de dificultate;
- Integrare / reintegrare socială.

Serviciile acordate de către Asociație au contribuit la:

- consilierea și asistența psihologică și juridică a femeilor și a copiilor victime ale violenței în familie;
- pregătirea în mod gradual a deprinderilor de viață independentă (gestionarea bugetului personal, găsirea și menținerea unei locuințe, deprinderi de auto-gospodărire, relații personale, sociale și altele);
- educație pentru sănătate și promovarea unui mod de viață sănătos;
- favorizarea accesului la educație, la cursuri de pregătire profesională;
- stimularea capacității de comunicare a femeilor și copiilor, victime ale violenței în familie, prin crearea unui climat de încredere și respect reciproc;
- implicarea femeilor și a copiilor în procesul de luare a deciziilor, consultare în stabilirea proiectului individual de integrare;
- educație pentru cetățenie democratică;
- dezvoltarea respectului de sine, de înțelegere și acceptare a situației sale, a propriei istorii;
- dezvoltarea relațiilor femeilor și a copiilor cu comunitatea prin organizarea de vizite, desfășurarea și participarea la programe culturale, sportive, artistice, etc., stimularea activităților în comun ale femeilor și copiilor din asociație cu celelalte femei și ceilalți copii din comunitate;
- informarea femeilor și a copiilor și sporirea accesului la cultură;
- activități de petrecere a timpului liber și sport;
- dezvoltarea programelor individualizate de integrare socială și profesională și alte activități care contribuie la dezvoltarea lor.

2. Categoria de persoane beneficiare

Asociația a oferit asistență tuturor femeilor cu sau fără copii fără discriminare, indiferent de rasă, culoare, sex, vârstă, confesiune religioasă, origine etnică, origine socială, orientare politică, familie, loc de reședință sau orice altă caracteristică.

Persoanele beneficiare a serviciilor sociale oferite de către asociație în anul 2012 au fost:

- Mama cu copilul, victime ale violenței în familie – 13 persoane
- Fete tinere, victime ale violenței - 2 persoane
- Fete, femei cu sau fără copii în dificultate socio-economică - 2 persoane
- Fete, femei provenite din trafic de persoane, prostituție sau violate-1 persoane

TOTAL: 18 persoane

Anul 2012 a fost al optulea an de activitate de asistență socială oferit de către asociație. În cursul anului am avut optsprezece beneficiari.

În rezumat:

- la începutul anului 2012 am avut 6 beneficiari;
- intrări de beneficiari în anul 2012 –12;
- ieșiri de beneficiari în anul 2012 – 13;
- la sfârșitul anului 2012 am avut 5 beneficiari.

3. Progrese obținute, activități realizate, determinate de evenimente din viața persoanelor asistate:

Considerăm că progresele fetelor, femeilor, mamelor și copiilor, beneficiari ai serviciilor noastre reflectă realitatea realizărilor noastre. Printre beneficiile oferite menționăm:

- **Identificare și evaluare a nevoilor personale.** În activitățile de identificare și evaluare a nevoii sociale definirea problemei nu se poate face instantaneu ci reprezintă un proces în care fiecare problemă este luată în considerare atât în plan orizontal - în sensul ramificațiilor sale în prezent, cât și în plan vertical în sensul cauzalității din trecut. Odată cu identificarea și preluarea cazurilor sociale angajații asociației vor proceda la evaluarea inițială stabilind totodată primele obiective pentru intervenție. Ulterior, se fac re-evaluări și monitorizări și se iau noi decizii cu privire la serviciile oferite, cu consultarea, iar apoi consimțământul beneficiarilor.
- **Găzduire pe perioadă determinată** – Beneficiarii sunt găzduiți pe o perioadă de 6 luni cu posibilitate de prelungire de maxim 2 ani.
- **Informare în domeniu**
 - Informare și promovare a unui mod de viață sănătos, etc;
 - Informare privind regulile casei, conduita în societate, comunicare corespunzătoare;
 - Informații cu privire la punctele mai importante din oraș cu scopul ca beneficiarele să se poată deplasa singure în diferite locuri din oraș;
 - Participarea angajaților, o parte din foștii beneficiari și beneficiarilor centrului la o sesiune de informare împotriva discriminării. Cu această ocazie au fost prezentate tuturor, într-o întâlnire organizată în Centru: filmul pus la dispoziție de către Centrul Local Antidiscriminare Sibiu, legislația în domeniu și tipurile de discriminare. La sfârșit au fost discuții libere pe această temă;
 - Pregătirea în mod gradual a deprinderilor de viață independentă (gestionarea bugetului personal);
 - Participarea la campanii de informare, educare și conștientizare cu privire la gravitatea și urmările violenței în familie;
 - Derularea unor programe educaționale cu părinții pentru prevenirea violenței în general și a violenței în familie în special;
 - Informarea părinților privind drepturile și obligațiile pe care le au față de copiii lor
 - Promovarea și sprijinirea programelor de educație sexuală și informare a femeilor în scopul prevenirii sarcinilor nedorite și evitării riscului de abandon al copiilor, a programelor antidrog, anti AIDS, etc.
 - Cu ocazia zilei de 8 martie s-a desfășurat o întâlnire organizată în colaborare cu Asociația A.L.E.G. din Sibiu în care s-au prezentat viețile unor femei de succes din România și de pe plan internațional. La întâlnire au participat actualii și o parte din foștii beneficiari. După terminarea prezentării, au avut loc discuții libere pe această temă, iar o fostă beneficiară care a fost

- reintegrată cu succes în câmpul muncii și în societate și-a prezentat pe scurt viața.
- În perioada 30 ianuarie – 2 februarie o angajată a participat la un set de seminarii cu tema „O nouă șansă.”, seminarii organizate în colaborare cu M.M.S.S.F. Cu această ocazie s-a elaborat un Manual de bune practici împotriva discriminării și s-a prezentat legislația națională și internațională cu privire la combaterea discriminării.
 - Informare cu privire la procedura și documentele necesare deschiderii procesului de divorț și de încredințare a custodiei copiilor spre creștere și educare.
 - Informare cu privire la documentele și procedura pentru obținerea alocației pentru susținerea familiei monoparentale;
 - Informare cu privire la documentele și procedura obținerii partajului între soți;
 - Informare cu privire la transferul copiilor la școală și grădiniță;
 - Informare cu privire la obținerea permisului de conducere pentru o fostă beneficiară.
 - Informare cu privire la obținerea pensiei de urmaș.
 - Ajutor în ceea ce privește transferul alocațiilor și indemnizațiilor de la vechea la actuala adresă și înscrierea la un alt medic de familie;
- **Orientare, Orientare profesională** - se urmărește identificarea și dezvoltarea aptitudinilor beneficiarilor noștri, aceștia fiind stimulați să persevereze și să își împlinescă potențialul, menirea lor, să atingă țeluri cât mai îndrăznețe, bucurându-se de tot sprijinul de care au nevoie în acest sens.
 - Una dintre beneficiare a continuat să meargă la Centrul pentru ajutorarea persoanelor cu dizabilități și anume la Asociația Phoenix Speranța;
 - Beneficiarii împreună cu personalul Centrului, au pregătit împreună felicitări și prăjituri pentru zilele onomastice, serbarea de 8 martie, Paște, Crăciun și Anul Nou;
 - Beneficiarii împreună cu personalul Centrului, au pregătit împreună provizii pentru iarnă (zacuscă, gemuri, murături, s.a.).
 - Înscrierea copiilor noi la școală și grădiniță;
 - Copiii de vârstă școlară, au urmat cursurile de învățământ specific vârstei lor;
 - Educație în ceea ce privește îngrijirea și creșterea copilului;
 - Depunerea documentației pentru obținerea reședinței a două dintre beneficiare și a domiciliului pentru o beneficiară care a fost fără adăpost;
 - Înscrierea unei beneficiare în baza de date a A.L.O.F.M. Mediaș ca persoană în căutarea unui loc de muncă vacant;
 - S-a luat legătura cu medicul de familie din localitatea de domiciliu a unei beneficiare și i s-a solicitat o adeverință medicală necesară dosarului de persoană în căutarea unui loc de muncă vacant.
 - S-a verificat lista cu locurile de muncă vacante afișată la A.L.O.F.M. Mediaș pentru beneficiara aflată în căutarea unui loc de muncă vacant;
 - S-au depus noi cereri de angajare la trei firme din Mediaș de către una din beneficiare.
 - Una dintre beneficiare, elevă în clasa a XI-a la un liceu din Mediaș, a descoperit că mama ei, care a abandonat-o de la vârsta de 14 ani, beneficia de pensia de urmaș datorată decesului tatălui, pensie care i se cuvenea beneficiarei. Am pregătit documentele necesare transferului dosarului de pensie de urmaș de pe numele mamei pe numele beneficiarei la Casa de Pensii Mediaș. Începând cu luna mai beneficiara noastră beneficiază de pensia de urmaș.

- Beneficiarele au fost implicate în conservarea alimentelor pentru iarnă, respectiv în prepararea de gem, zacuscă și murături.
- **Educație școlară (formală).** Integrarea tuturor beneficiarilor într-o formă de învățământ adecvată vârstei și abilităților sale pentru evitarea riscului de abandon școlar (grădiniță, școală, liceu, școală profesională, etc)
 - G. E. a învățat croitoria, confecționarea lumânărilor și a lavetelor în cadrul Asociației Phoenix Speranța Mediaș;
 - N.L.M., N.Ș., N.A.E. și D.E. au fost înscriși la grădiniță cu program de patru ore;
 - N.S., N.L.M. au frecventat cursurile Școlii Generale nr 5 din Mediaș și au avut rezultate bune la școală;
 - B.R.I. a frecventat cursurile Liceul Mediensis;
 - Copiii de vârstă școlară și preșcolară, urmează cursurile de învățământ specific vârstei lor;

Educație informală

- Educație în ceea ce privește îngrijirea și creșterea copilului;
- Obținerea de documente de stare civilă pentru persoanele cărora le lipsesc acestea;
- Obținerea de documente necesare și pregătirea dosarului în vederea obținerii unui certificat de handicap a uneia dintre beneficiare;
- Ajutor acordat uneia dintre beneficiare în pregătirea dosarului în vederea renoirii certificatului de handicap;
- Transferul copiilor la școală și grădiniță;

Educație non-formală

- Consolidarea deprinderilor vârstei;
- Formarea unei conduite decente și adecvate vârstei și statutului
- Dezvoltarea motivației de învățare
- Implicarea copilului în activități casnice și gospodărești în parametrii accesibili copilului
- Educația moral - civică
- **Consiliere relaționare și comunicare interpersonală.** Implicarea beneficiarilor în procesul de luare a deciziilor sau dezvoltarea respectului de sine, de înțelegere și acceptare a situației sale, a propriei istorii sunt câteva dintre obiectivele urmărite, dar la fel de importante pentru beneficiar sunt și aspectele mai practice oferite: asistență în relațiile cu diferite instituții și servicii auxiliare (consiliul local), acces la asistență psihologică, consiliere vocațională, juridică, profesională, educație pentru sănătate.
 - Evaluarea psihologică a beneficiarilor;
 - Oferirea de suport moral atât beneficiarelor cât și copiilor acestora, pe perioada procesului de încredințare minori;
 - Consiliere de bază în comunicare, relaționare;
 - Consiliere pentru depășirea traumei psihice prin care au trecut beneficiarii;
 - Consiliere cu privire la modalități de creștere și educare a copiilor într-un mediu lipsit de violență.
 - Două angajate au participat la un curs de consiliere pe tema: „Educația copilului”.
 - Consiliere cu privire la trauma suferită pe perioada divorțului și a procesului de încredințare a minorilor pentru una dintre beneficiare, iar pentru altă beneficiară doar pentru procesul de încredințare a copiilor.
 - Consiliere cu privire la dreptul copiilor la pensia de urmaș după decesul unui părinte.
 - Consiliere cu privire la depășirea durerii provocate de decesul bunicii uneia dintre beneficiare (bunica a fost cea care a crescut-o).

- Consiliere cu privire la acceptarea avizului nefavorabil dat de către Comisia de Expertiză a persoanelor cu Handicap
- Consiliere cu privire la familie și la drepturile și obligațiile familiei;
- Dezvoltarea abilităților parentale;
- Consiliere în vederea identificării și utilizării unor modalități mai eficiente de comunicare și relație părinte-copil și copil-părinte;
- Consiliere cu privire la dezvoltarea motivației de învățare;
- Formarea unei conduite decente și adecvate vârstei și statutului;
- **Servicii de bază pentru activitățile zilnice** igienă corporală, hrană, îmbrăcăminte, încălțăminte, pregătirea lecțiilor, recreere și timp liber.
Deoarece majoritatea beneficiarilor provin din familii dezorganizate și pline de violență, în asociația noastră, ei au beneficiat de grijă și supraveghere permanentă, de un climat lipsit de violență, climat care poate constitui un indicator al stabilității. Zilnic ei urmează un program regulat în ceea ce privește orele de masă și de somn.
 - Educație în vederea obținerii unei igiene corporale și ambientale corespunzătoare
 - Folosirea adecvată a îmbrăcămînții și a încălțămînții
- **Servicii de suport pentru activitățile instrumentale ale vieții de zi cu zi;**
Cel mai important lucru pentru asociație este acela de a le arăta beneficiarilor pe care îi îngrijim dragostea noastră. Asociația selectează cu atenție angajații și voluntarii, luând în considerare capacitatea lor de a-și exprima dragostea și grija pentru femei și copii, de a lua mereu în considerare ceea ce este mai bine pentru ei.
 - Învățarea modului în care se pregătește masa, spalarea și călcarea hainelor, curățenia în camere și în casă;
 - O bună conduită în societate;
 - Pregătirea în mod gradual a deprinderilor cum ar fi: gestionarea bugetului personal, deprinderi de auto-gospodărire, decorarea casei, ținuta vestimentară ;
 - Femeile sunt învățate să pună provizii pe iarna (murături, zacuscă, gem, etc), să facă prăjituri;
 - Participarea copiilor la activități gospodărești urmărind responsabilizarea acestora.
 - Pregătire pentru viața independentă
 - Asumarea responsabilităților în conformitate cu vârsta
 - Dezvoltarea pe arii de achiziții corespunzătoare vârstei – s-a încercat dezvoltarea competențelor emoționale ca: temperament, limbaj, captarea atenției, gestică, rezolvarea asistată a problemelor; să identifice propriile emoții în diverse situații, să identifice emoțiile altor persoane în diverse situații; să transmită verbal și nonverbal mesajele afective; să exprime empatie față de alte persoane; să exprime emoții complexe precum: rușine, vinovăție, mândrie.
- **Servicii de asigurare a hranei și a suplimentelor nutritive;**
Asociația asigură tuturor beneficiarilor hrană și suplimente nutritive pe care le achiziționează de la furnizori interni sau sunt primite din donații.
- **Servicii de natură medicală. Asistența medicală.** Prin vizitele medicale săptămânale oferite de către medicul casei se încercă să se acopere aceasta nevoie. Dar pe lângă aceste servicii beneficiarii li se oferă în plus și alte consultații de specialitate atunci când este necesar.
 - Majoritatea beneficiarilor din centru au primit tratament pentru tratarea virozelor.
 - Trei persoane adulte și trei copii au făcut tratamente stomatologice;
 - S-au făcut evaluările și re-evaluările psihologice pentru toți beneficiarii.
 - O fetiță de un an a avut nevoie de un consult de specialitate pediatrică;

- O mamă împreună cu fetița ei au fost internate la Spitalul de Neuropsihiatrie Infantilă pentru o evaluare mai completă iar apoi pentru re-evaluări a stării neuropsihice. Fetiței i s-a recomandat un tratament pentru remedierea stării de agitație pe care o are și pentru corectarea anemiei. Până în prezent fetița a reacționat pozitiv la tratamentul administrat. Fetita este tinuta sub observatie de catre medicul curant neurolog.
- Un copil, cu un handicap la picior, a fost consultat de către un medic ortoped care i-a recomandat o nouă intervenție chirurgicală la picior. Intervenția chirurgicală s-a realizat în luna august.
- Două săptămâni din luna septembrie, băiețelul operat la picior a fost internat la Spitalul Județean Sibiu și i s-a făcut tratament de kinetoterapie, deoarece în urma operației n-a mai putut păși pe piciorul operat. În prezent face exerciții pentru întărirea mușchilor care i-au fost atrofiați la picior.
- O fetiță de trei ani a fost diagnosticată cu o ușoară formă de epilepsie la Spitalul de Neuropsihiatrie infantilă din Sibiu și ea a primit un tratament medicamentos pentru această boală.
- O beneficiară urmează un tratament neurologic pentru tratarea depresiei.
- O fostă beneficiară care are o malformație cardiacă a fost însoțită de către un reprezentant al centrului pentru un consult ambulator de cardiologie și apoi a fost internată la Clinica de Cardiologie din Târgu Mureș pentru un consult amănunțit de specialitate, necesar în vederea operației pe cord deschis.
- Examine clinice generale s-au efectuat de către fiecare beneficiar din centru. Medicul centrului, bilunar a făcut consultații de rutină, iar când a fost nevoie, a consultat și mai des.
- **Sprijin de urgență în vederea reducerii efectelor situațiilor de criză** – ne confruntăm des cu asemenea situații și soluționarea lor depinde de caz.
 - Adăpostirea în regim de urgență a unei beneficiare, victimă ale violenței domestice. Ea are doi copii.
 - Adăpostirea în regim de urgență a unei beneficiare care a fost victimă a traficului de persoane, folosită în prostituție.
 - În cazul în care noi nu dispunem de locuri libere, direcționăm cazurile pe care nu le putem primi către alte centre de urgență;
 - Depunerea dosarului pentru încredințarea minorilor și acordarea pensiei alimentare la Tribunalul Sibiu de către o mamă cu cinci copii;
 - Obținerea certificatului de naștere internațional de către o beneficiară adultă;
 - Pregătirea dosarului pentru obținerea alocației pentru susținerea familiei.
 - Obținerea certificatului de naștere de către o beneficiară, pentru fetița ei. Soțul acesteia a ascuns certificatul de naștere al fetiței înainte ca mama să părăsească domiciliul conjugal, iar mama a solicitat eliberarea unui nou certificat de naștere de la S.P.C.L.E.P. Sibiu;
 - Pregătirea dosarului pentru obținerea alocației pentru susținerea familiei.
 - Deoarece una dintre beneficiare s-a plâns că este obosită și ar avea nevoie de un loc în care să nu fie implicată în gospodărie, pentru a putea să se pregătească pentru corigența la matematică, ea a fost ajutată să petreacă timp de 10 zile într-un alt centru (din Codlea) pentru a se putea concentra asupra exercițiilor de matematică. Pe toată perioada vacanței de vară această beneficiară a fost meditată la matematică de către una dintre angajatele centrului. În 30 august, beneficiara a susținut examenul de corigență și a luat notă de trecere în anul următor.
 - Depunerea dosarului pentru încredințarea minorilor și acordarea pensiei alimentare la Tribunalul Sibiu de către o mamă cu cinci copii. În luna iulie,

instanța a dat o sentință favorabilă mamei în vederea încredințării spre creștere și educare a copiilor, iar tatăl a fost obligat la plata pensiei alimentare pentru cei 5 copii.

- În luna septembrie s-a soluționat procesul de divorț a unei beneficiare. Fetița i-a fost încredințată mamei spre creștere și educare. Părinții au custodie comună asupra fetei.
- Primirea în regim de urgență a unei persoane provenită din traficul de persoane după intervenția D.I.I.C.O.T.-ului și a Agenției Naționale Împotriva Traficului de Persoane Alba Iulia la locuința traficantului de persoane.
- **Promovare relații sociale (socializare) – petrecere a timpului liber.**
 - Punerea în contact cu alți beneficiari și/sau alte persoane de aceeași vârstă, s-au pus la dispoziție filme educative, jocuri, cărți din literatura universală, sport, ieșiri în aer liber, etc;
 - Organizarea de seri recreative și festive cu jocuri și vizionare de filme;
 - S-au sărbătorit zilele de naștere ale beneficiarilor;
 - Organizarea unei mese festive cu ocazia zilei de 8 Martie; zilelor de Paște și Rusalii, 1 Mai și 1 Iunie;
 - În data de 7 Martie Asociația ALEG a prezentat un program, tuturor beneficiarilor, cu vizionarea unui material având ca tema istoricul și bibliografia unor femei (din România și alte țări) care au obținut succese deosebite în viață;
 - Cu ocazia zilei de 8 martie, atât actualii beneficiari cât și o parte din foștii beneficiari au putut să-și împărtășească experiențele avute la Centru precum și alte experiențe din viața lor personală.
 - Pentru o bună colaborare și integrare în comunitatea locală, beneficiarii noștri, au participat la programele destinate femeilor și tinerilor în cadrul bisericilor.
 - În data de 17 martie toate beneficiarele au participat la o întâlnire interconfesională „Mic dejun pentru femei”, întâlnire care s-a ținut la Restaurantul Edelwais din oraș. Tema întâlnirii a fost „Să fim mulțumitori pentru toate lucrurile”.
 - De 1 Mai s-a făcut grătar și mici iar toți beneficiarii au sărbătorit ziua muncii într-un ambient plăcut și relaxant;
 - Cu ocazia zilei de “1 Iunie” a fost organizat o petrecere și o masă festivă la care au participat toți beneficiarii și personalul adăpostului;
 - S-a făcut o ieșire la un picnic în zona Greweln din Mediaș, ieșire pentru relaxare și recreere;
 - Pentru că în această iarnă am avut parte de multă zăpadă, copiii și mamele au ieșit la săniuș pe dealurile din împrejurimi.
 - O beneficiară și-a vizitat o prietenă la Târgu Jiu pe o perioadă de două săptămâni în luna aprilie. Au petrecut împreună un timp deosebit și a fost un timp benefic pentru beneficiara noastră care se afla într-o depresie cauzată de avizul nefavorabil dat de către Comisia de Expertiză a Persoanelor cu Handicap din București la contestarea deciziei luate de către Comisia din Sibiu. A mai vizitat această prietenă încă 12 zile în luna octombrie.
 - S-a participat la întruniri de tineret cu tineri din Mediaș, Brateiu și satele aparținătoare.
 - Participarea a doi dintre beneficiari în tabere organizate în satul Prod.
 - O beneficiară a fost plecată pe o perioadă de 10 zile la un Centru maternal din Codlea, pentru a se relaxa, învăța și a-și face cunoștințe noi. Acolo s-a împrietenit cu alți adolescenți și tineri care au fost găzduiți în cel centru.

- În luna august s-au vizitat: grădina zoologică și Muzeul satului (Muzeul Astra) din Sibiu;
- O fetiță a fost vizitată de tatăl ei de patru ori în trimestrul IV. Întâlnirile s-au desfășurat în încăperea pusă la dispoziția centrului nostru de către Direcția de Asistență Socială Mediaș.
- Mama împreună cu cei 5 copii și-a vizitat fratele, cumnata și nepoții la Sibiu.
- O beneficiară (care este cadru didactic) împreună cu fetița ei și-a vizitat părinții la Botoșani, în vacanța din luna octombrie pe o perioadă de o săptămână.
- În luna noiembrie, câteva beneficiare au participat la o întâlnire interconfesională de “Mic Dejun pentru Femei”, întâlnire care a avut loc la un restaurant din Mediaș. La aceasta întâlnire au participat 270 de femei din Mediaș și împrejurimi. Tema întâlnirii a fost „Depresia – cauze și modalități de ieșire din ea”. Timpul petrecut la această întâlnire a fost deosebit de benefic pentru beneficiare. Ele s-au regăsit în situațiile expuse și au putut să-și revizuiască atitudinea și comportamentul vizavi de depresie și de obținere a liniștii și a păcii interioare. Beneficiarele au putut socializa cu alte femei prezente la această întâlnire.
- Cu ocazia Crăciunului, a Revelionului și a Anului Nou, toți beneficiarii au participat la serbări și mese festive. Ei au putut interacționa cu foști beneficiari și alte persoane din comunitatea locală care au participat la aceste întâlniri.
- Asociația a organizat petreceri de rămas bun cu ocazia plecării beneficiarilor din centru.
- **Reintegrare socială** - aceasta este o țintă spre care tindem, însă se dorește a fi un proces monitorizat și întotdeauna vom urmări interesul suprem al beneficiarilor noștri și vom respecta deciziile lor. Prioritate are reintegrarea socială.
 - S-a menținut legătura cu beneficiarele plecate. Ele au continuat să viziteze centrul și au fost ajutate cu diverse lucruri necesare în gospodărie;
 - Implicarea copiilor în activități extrașcolare pe toată perioada rezidenței, sub supravegherea uneia dintre beneficiare care este cadru didactic;
 - Deoarece una dintre beneficiare a fost repetentă doi ani și în această vară a fost corigentă la matematică și a existat riscul de a rămâne repetentă al treilea an, în urma meditării la matematică pe perioada verii, beneficiara a absolvit clasa a XI-a și a putut să-și continue studiile în clasa a XII-a, la cursurile de zi. Astfel, a fost evitat abandonul școlar și ea s-a reintegrat pe plan educațional.
 - Echilibrare emoțională
- **Alte servicii de suport pentru diferite situații de dificultate**
 - Ajutor constând în îmbrăcăminte la persoane sărace, plata biletelor pentru transportul feroviar și auto pentru beneficiarii noștri, rechizite școlare, suport financiar în vederea asigurării unei bune stări de sănătate (tratamente, analize medicale, vizite la medici de specialitate);
 - Pe perioada vacanței de iarnă (3 săptămâni) a anului școlar 2011-2012, o fată cu deficiențe de vorbire și auz, care urmează cursurile unei școli speciale pentru persoane cu dizabilități din Cluj Napoca, pentru că a fost abandonată de părinți de la naștere și nu a avut unde să stea pe perioada vacanței, a fost direcționată de către Asociația Crown din Sighișoara către noi pentru a primi găzduire în această perioadă.
 - Ajutor financiar, însemnând plata transportului până în orașul în care s-a desfășurat procesul de încredințare minori (orașul Sibiu, județul Sibiu);
 - Tatăl uneia dintre beneficiare și-a exprimat dorința de a-și vizita fiica și a putut face acest lucru, fără a i se îngrădi dreptul la vizită.

- **Alte activități realizate, determinate de evenimente din viața persoanelor asistate**
 - Petrecere de rămas bun cu ocazia plecării unei fete la un centru din Reghin, județul Mureș după ce a eșuat încercarea de a le apropia pe mamă și fată, precum și pentru o mamă cu cinci copii care au fost redirecționați către un alt centru din satul Rotbav, județul Brașov;
 - Sprijin constând în lenjerie, veselă, îmbrăcăminte, încălțăminte, inclusiv transportul acestora la domiciliu la plecarea din centru a beneficiarelor;
 - Fostelor beneficiare li se acordă în continuare consiliere, sfătuire, și li s-a acordat posibilitatea de a vizita oricând centrul;
 - Toți beneficiarii și foștii beneficiari prezenți la serbarea de Crăciun au primit cadouri;
 - În luna septembrie Judecătoria de pe lângă Tribunalul Sibiu a emis sentința de divorț și încredințare a minorei spre creștere și educare unei beneficiare, iar în luna august Tribunalul Sibiu a emis sentința de încredințare a copiilor spre creștere și educare unei beneficiare care are cinci copii.

4. Resursele umane folosite pentru realizarea serviciului social în anul 2012:

Asociația a avut 6 angajați cu contract individual de muncă pe perioadă nedeterminată de 8 ore/zi, 12 voluntari (medic, profesor, etc) și un colaborator (psiholog)

Structura de personal:

- Personal implicat în acordarea de servicii sociale pe tipuri de profesii
 - Asistent social – o persoană
 - Medic – o persoană
 - Asistent medical – o persoană
 - Psiholog – o persoană
 - Educator – două persoane
 - Consilier – o persoană
 - Psiholog – președinta asociației
- Personal administrativ și de întreținere pe tipuri de profesii
 - Director (Economist) – o persoană
 - Vicepreședintele asociației-administrator
 - Administrator cumpărări – o persoană
 - Îngrijitor cladiri - două persoane
 - Menajeră – două persoane
 - Ajutor la lucruri practice – patru persoane

5. Costurile serviciului

Costurile pe anul 2012 au fost în cuantum de 263.233,49 lei și sunt regăsite în:

1. Cheltuieli cu combustibili	- 5.635,80 lei;
2. Cheltuieli privind piesele de schimb	- 17.598,56 lei;
3. Cheltuieli priv. alte mat. consumab.	- 41.910,34 lei;
4. Cheltuieli priv. ob. de inventar	- 7.801,01 lei;
5. Cheltuieli cu mat. nestocate	- -80,66 lei;
6. Cheltuieli privind energia si apa	- 7.758,18 lei;
7. Cheltuieli priv intret.si reparatiile	- 1.413,42 lei;
8. Cheltuieli cu primele de asigurare	- 2.422,21 lei;
9. Cheltuieli priv. comisioane, onorarii.	- 272,80 lei;
10. Cheltuieli priv. transp. de bunuri	- 42,81 lei;
11. Cheltuieli postale sit taxe de telec.	- 2.035,24 lei;
12. Cheltuieli cu serv. bancare	- 853,34 lei;
13. Alte cheltuieli executate de terti	- 29.696,29 lei;

14. Cheltuieli cu alte imp si taxe asim	-	641,87 lei;
15. Cheltuieli cu salariile	-	87.969,00 lei;
16. Cheltuieli cu tichetele de masa	-	9.819,00 lei;
17. Cheltuieli priv contr unit la as soc.	-	19.440,00 lei;
18. Contributia unit la ajutorul de somaj	-	440,00 lei;
19. Contributia unit la CASS	-	4.574,00 lei;
20. Contributia unit la conc si indemniz	-	747,00 lei;
21. Contr.unit.la fd.de garantare a sal.	-	217,00 lei;
22. Donații și subvenții acordate	-	0,00 lei;
23. Diferente nefavorabile de curs valutar-	-	7.392,05 lei;
24. Cheltuieli privind amortizarile	-	14.634,23 lei.

6. Resurse financiare pentru susținerea serviciului

Veniturile în numerar ale asociației au fost în cuantum de 327.937,69 lei și au provenit din donații din partea asociației Esther Frauen bringen Hoffnung e.V. din Germania și de la persoane fizice din țară și din străinătate. Veniturile în natură ale asociației au provenit din donații din partea asociației Esther Frauen bringen Hoffnung e.V. din Germania.

	lei
<i>Din fondurile proprii ale furnizorului</i>	0,00
<i>Din subvenții de la bugetul de stat/ din fondul de somaj</i>	0,00
<i>Din subvenții de la bugetele locale</i>	0,00
<i>Din contribuții ale partenerilor</i>	313.753,16
<i>Din contribuții ale beneficiarilor</i>	8.320,00
<i>Altele: sponsorizari, dobanzi, diferente de curs valutar, etc</i>	5.864,53

Veniturile în valoare de 327.937,69 lei sunt regăsite în:

1. Venituri din donații	-	322.073,16 lei;
2. Venituri din sponsorizări	-	863,49 lei;
3. Venituri din dobânzi	-	1.630,63 lei;
4. Venituri din dif. de curs val.	-	3.331,49 lei;
5. Alt even.din act.f.sc.lucrativ	-	38,92 lei

Excedentul în anul 2012 a fost de 64.704,20 lei.

7. Rezultatele preconizate ale activității:

- stabilitate pentru beneficiarii serviciilor oferite de către asociație;
- persoanele asistate, victime ale violenței în familie să fie reintegrate social și în câmpul muncii în momentul în care părăsesc asociația;
- recăpătarea echilibrului emoțional și recâștigarea valorii și încrederii în sine;
- autonomie în momentul părăsirii asociației.

8. Efectele benefice ale activității la nivelul comunității

Asociația a dezvoltat o bună colaborare cu Centrul maternal din Codlea - județul Brasov, Serviciul de Autoritate tutelară din cadrul Primăriei Mediaș, Poliția Mediaș, Asociația Phoenix Speranța din Mediaș, D.G.A.S.P.C. Sibiu ș.a.

9. Protocoale și Parteneriate încheiate în 2012

În 2012 s-au încheiat protocoale de colaborare și parteneriate cu:

- Direcția de Asistență Socială din cadrul Primăriei Mediaș;
- Psiholog – Prisăcaru Dora Luciana;
- Asociația Phonix Speranța- Centru de recuperare pentru persoane cu dizabilitați
- Cabinet Medic Familie - Dr. Pinte Zmeurica
- Inspectoratul de Jandarmi Județean Sibiu
- Agenția Județeană de Ocupare și formare profesională
- Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sibiu

10. Modalitățile de informare a comunității privind activitățile și rezultatele acestora

Informarea comunității cu privire la activitățile și rezultatele asociației se face prin Manualul de Bună Practică, pliante și prin participarea la seminariile de informare cu participarea ONG-urilor din comunitatea locală și regională precum și Reteaua locală pentru victimele violenței în familie.

Lunar se trimit rapoarte statistice privind activitățile desfășurate și categoriile de beneficiari, către D.G.A.S.P.C. Sibiu

Trimestrial se trimit rapoarte de activitate către Serviciul de Asistență Socială din cadrul Agenției pentru Prestații Sociale Sibiu, D.G.A.S.P.C. Sibiu și Direcția de Asistență Socială Mediaș.

Se mai întocmește și Raportul anual care este pus la dispoziția tuturor celor interesați.