



# **RAPORT**

# **ANUAL**

## **2014**

Aprobat de:

Președinte: FRONIUS ELFRIEDE

Vicepreședinte: BORA DOCHIA

Membru: TOMA ECATERINA

Membru: ALEMAN LILIANA

# **CAPITOLUL I**

## **DESCRIEREA ACTIVITĂȚII**

Asociația Casa de Femei Creștină Germană Estera, este o organizație neguvernamentală (ONG), non-profit creată în scopul prevenirii și combaterii fenomenului violenței în familie și vine în ajutorul femeilor și a copiilor lor care sunt în această situație. Asociația este un loc pentru protecția victimelor violenței în familie.

### **Denumirea serviciului social:**

**CENTRU PENTRU PREVENIREA ȘI COMBATEREA VIOLENȚEI ÎN FAMILIE în care funcționează două servicii sociale: “Adăpost” și “Centru de recuperare pentru victimele violenței în familie”.**

### **Descrierea activităților desfășurate și a metodologiilor de lucru utilizate:**

În scopul realizării atribuțiilor, în anul 2014, asociația a oferit următoarele tipuri de servicii:

- Identificare și evaluare a nevoilor personale;
- Găzduire pe perioadă determinată;
- Informare în domeniu, educare;
- Orientare profesională;
- Consiliere relaționare și comunicare interpersonală ( Consiliere psihologică, vocațională, juridică, profesională, educație pentru sănătate, cuprinzând programe anti-drog, anti-alcool, prevenire AIDS, planificare familială și sănătate reproductivă);
- Servicii de bază pentru activitățile zilnice;
- Servicii de suport pentru activitățile instrumentale ale vieții de zi cu zi;
- Servicii de natură medicală;
- Servicii de îngrijire - sprijin de urgență în vederea reducerii efectelor situațiilor de criză;
- Promovare de relații sociale (socializare), relaționare și comunicare interpersonală, recreere și timp liber;
- Alte servicii de suport pentru diferite situații de dificultate;
- Integrare / reintegrare socială.

Serviciile acordate de către Asociație au contribuit la:

- consilierea și asistența psihologică și juridică a femeilor și a copiilor victime ale violenței în familie;
- pregătirea în mod gradual a deprinderilor de viață independentă (gestionarea bugetului personal, găsirea și menținerea unei locuințe, deprinderi de auto-gospodărire, relații personale, sociale și altele);
- educație pentru sănătate și promovarea unui mod de viață sănătos;
- favorizarea accesului la educație, la cursuri de pregătire profesională;
- stimularea capacității de comunicare a femeilor și copiilor, victime ale violenței în familie, prin crearea unui climat de încredere și respect reciproc;
- implicarea femeilor și a copiilor în procesul de luare a deciziilor, consultare în stabilirea proiectului individual de integrare;
- educație pentru cetățenie democratică;
- dezvoltarea respectului de sine, de înțelegere și acceptare a situației sale, a propriei istorii;

- dezvoltarea relațiilor femeilor și a copiilor cu comunitatea prin organizarea de vizite, desfășurarea și participarea la programe culturale, sportive, artistice, etc., stimularea activităților în comun ale femeilor și copiilor din asociație cu celelalte femei și ceilalți copii din comunitate;
- informarea femeilor și a copiilor și sporirea accesului la cultură;
- activități de petrecere a timpului liber și sport;
- dezvoltarea programelor individualizate de integrare socială și profesională și alte activități care contribuie la dezvoltarea lor.

#### **Durata în timp estimată:**

Durata de funcționare a asociației este nedeterminată. Durata de timp pentru acordarea serviciilor de asistență socială pentru un beneficiar este de 6 luni cu posibilitate de prelungire de până la 2 ani.

**Data de la care funcționează serviciul social:** 15.10.2005

#### **Aria de desfășurare a activității:**

Toată țara, dar cu prioritate este județul Sibiu

#### **Categoria de persoane beneficiare:**

Asociația a oferit asistență tuturor femeilor cu sau fără copii fără discriminare, indiferent de rasă, culoare, sex, vârstă, confesiune religioasă, origine etnică, origine socială, orientare politică, familie, loc de reședință sau orice altă caracteristică.

Persoanele beneficiare a serviciilor sociale oferite de către asociație în anul 2014 au fost:

- Mama cu copilul, victime ale violenței în familie – 16 persoane
- Fete tinere însărcinate, care sunt neacceptate în familiile lor - 0 persoane
- Fete tinere, victime ale violenței - 0 persoane
- Fete violate - 0 persoane
- Fete, femei cu sau fără copii în dificultate socio-economică - 8 persoane
- Fete, femei provenite din traficul de persoane, prostituție - 0 persoane

**TOTAL: 24 persoane**

#### **NUMĂRUL DE BENEFICIARI / ANUL 2014**

Anul 2014 a fost al nouălea an de activitate de asistență socială oferit de către asociație. În cursul anului am avut douăzecișipatru beneficiari, repartizați astfel:

- la începutul anului 2014 am avut 3 beneficiari;
- intrări de beneficiari în anul 2014 – 21;
- ieșiri de beneficiari în anul 2014 – 14;
- la sfârșitul anului 2014 am avut 10 beneficiari.

#### **PROGRESE OBȚINUTE, ACTIVITĂȚI REALIZATE, DETERMINATE DE EVENIMENTE DIN VIAȚA PERSOANELOR ASISTATE:**

Considerăm că progresele fetelor, femeilor, mamelor și copiilor, beneficiari ai serviciilor noastre reflectă realitatea realizărilor noastre. Printre beneficiile oferite menționăm:

- **Identificare și evaluare a nevoilor personale.** În activitățile de identificare și evaluare a nevoii sociale definirea problemei nu se poate face instantaneu ci reprezintă un proces în care fiecare problemă este luată în considerare atât în plan orizontal - în sensul ramificațiilor sale în prezent, cât și în plan vertical în sensul cauzalității din trecut. Odată cu identificarea și preluarea cazurilor sociale, angajații asociației au procedat la evaluarea inițială stabilind totodată primele obiective pentru intervenție. Ulterior, s-au făcut re-evaluări și monitorizări și sau luat noi decizii cu privire la serviciile oferite, cu consultarea, iar apoi consimțământul beneficiarilor. S-a făcut:
  - Identificarea nevoilor fiecărui beneficiar, analiza problemelor și modul lor de soluționare;
  - Identificarea locurilor de muncă vacante;
  - Identificarea unor locuințe (gazdă sau chirie) în care beneficiarele cu venituri care le permit aceasta să poată locui;
  - Identificarea posibilelor centre în care au putut fi redirecționate beneficiarele fără venituri sau care au avut venituri reduse și nu-și puteau plăti o chirie în momentul părăsirii centrului nostru;
  - Identificarea și dezvoltarea aptitudinilor beneficiarilor;
  - Întocmirea dosarelor beneficiarilor;
  - Întocmirea contractelor de furnizare a serviciilor sociale și a actelor adiționale la acestea;
  - Evaluarea și re-evaluarea nevoilor fiecărui beneficiar;
  - Evaluarea și re-evaluarea serviciilor oferite fiecărui beneficiar și întocmirea rapoartelor de evaluare precum și a planurilor de intervenție și protecție din punct de vedere social, juridic, educațional, medical, profesional și psihologic. Planul de asistență și îngrijire cuprinde obiectivele stabilite de comun acord cu beneficiara, perioada de finalizare a acestor obiective și persoanele responsabile de realizarea obiectivelor;
  - Pe baza nevoilor identificate în urma evaluării și a monitorizării, s-au actualizat planurile de intervenție și protecție din punct de vedere social, juridic, educațional, medical, profesional și psihologic;
  - Monitorizarea serviciilor oferite pe plan social, educațional, psihologic, juridic și medical prevăzute în PIP;
  - Deoarece concubinul unei beneficiare a refuzat să-i înmâneze certificatul de naștere după plecarea ei de acasă, am luat împreună cu beneficiara decizia de a solicita de la Serviciul Public de Evidență a Persoanei eliberarea unui nou certificat de naștere și am depus cererea necesară în acest sens;
  - Pentru înscrierea copiilor la școală și grădiniță, era necesar ca mamele să aibă reședința în localitatea noastră. De aceea s-a solicitat SPCLEP, stabilirea reședinței în centrul nostru pentru mame;
  - S-a efectuat transferul copiilor la școală și grădiniță din localitatea de domiciliu în localitatea noastră.
  
- **Găzduire pe perioadă determinată** – Beneficiarii sunt găzduiți pe o perioadă de 6 luni cu posibilitate de prelungire de maxim 2 ani.
  
- **Informare în domeniu**
  - Suport în vederea dezvoltării abilităților părintești pentru mamele găzduite în centru;
  - Informare și promovare a unui mod de viață sănătos, etc;
  - Informare privind regulile casei, conduita în societate, comunicare corespunzătoare

- Pregătirea în mod gradual a deprinderilor de viață independentă (gestionarea bugetului personal);
  - Informare cu privire la asigurarea unui climat securizant;
  - Informarea părinților privind drepturile și obligațiile pe care le au față de copiii lor;
  - Promovarea și sprijinirea programelor de educație sexuală și informare a femeilor în scopul prevenirii sarcinilor nedorite și evitării riscului de abandon al copiilor, a programelor antidrog, anti-AIDS, etc;
  - Informare cu privire la documentele și procedura pentru obținerea alocației pentru susținerea familiei monoparentale;
  - Informare cu privire la documentele și procedura obținerii partajului între soți;
  - Informare cu privire la ordinul de protecție față de agresor;
  - Informare cu privire la modalitatea și documentele necesare pentru obținerea unei locuințe sociale;
  - Informare cu privire la drepturile și obligațiile ca cetățean într-o țară democratică;
  - Noțiuni generale despre dreptul familiei;
  - Informare cu privire la modalitatea de obținere a unui loc de muncă;
  - Informare cu privire la documentele necesare dosarului de persoană în căutarea unui loc de muncă vacant, dosar depus la ALOFM;
  - Informare cu privire la conduita în societate;
  - Informare cu privire la procedura efectuării unui control de specialitate psihiatrică;
  - Modalități de prevenire a fi victimă a traficului de persoană;
  - Modalități de prevenire a exploatării în muncă;
  - Profilul victimei și a agresorului în cazul violenței domestice;
  - Prevenirea marginalizării sociale;
  - Informare cu privire la drepturile persoanei victimă a violenței în familie;
  - Informare cu privire la demersurile pe care le poate întreprinde victima violenței în familie;
  - Informare cu privire la acordarea serviciilor de către Adăpost și Centrul de recuperare pentru victime;
  - Informare cu privire la documentele necesare pentru stabilirea reședinței;
  - Informare cu privire la documentele necesare înscrierii / transferului copiilor la grădiniță și școală;
  - Două dintre beneficiare au fost informate cu privire la: documentele necesare depunerii dosarului de divorț (inclusiv partaj) la Tribunalul din localitatea de domiciliu și obținerea custodiei minorilor aflați în îngrijire;
  - Transferul alocației de stat (cu mandat poștal) din localitatea de domiciliu în localitatea noastră;
  - Una dintre beneficiare a fost informată cu privire la întocmirea dosarului pentru acordarea alocației complementare;
  - Informarea beneficiarelor nou sosite în localitate cu privire la punctele mai importante din oraș, cu scopul ca ele să se poată deplasa singure în diferite locuri la nevoie;
  - Participarea la campanii de informare, educare și conștientizare cu privire la gravitatea și urmările violenței în familie;
  - Informare cu privire la obținerea permisului de conducere pentru o fostă beneficiară.
  - Informare cu privire la documentele necesare și pașii de urmat pentru înscrierea sau transferul la un medic de familie
- **Îndrumare, Orientare, Orientare profesională** – s-a urmărit identificarea și dezvoltarea aptitudinilor beneficiarilor noștri, aceștia fiind stimulați să persevereze și să își îndeplinească

potențialul, menirea lor, să atingă țeluri cât mai îndrăznețe, bucurându-se de tot sprijinul de care au avut nevoie în acest sens.

- Efectuarea profilului ocupațional de către un psiholog pentru una dintre beneficiare;
  - Inserția pe plan profesional prin încadrarea ca ajutor de bucătar la un restaurant pentru o fostă beneficiară;
  - Participarea, unei foste beneficiare care a absolvit cursurile liceale în acest an, la „Bursa locurilor de muncă pentru absolvenți”, pentru găsirea unui loc de muncă; Din păcate, deși și-a depus CV-ul la câteva firme, nu a mai fost contactată în vederea angajării;
  - Consiliere cu privire la găsirea unui loc de muncă pentru patru dintre fostele beneficiare;
  - Depunerea unor CV-uri la diverse societăți comerciale în vederea angajării de către trei dintre beneficiare;
  - Continuarea și susținerea examenului de absolvire a cursului de bucătări de către beneficiara care a început acest curs în luna octombrie 2013; Examenul s-a susținut la Târgu Mureș în data de 15.04.2014;
  - S-au achitat de către asociație ratele la cursul de bucătar pentru beneficiara care a urmat cursul de formare profesională ca bucătar;
  - O beneficiară a lucrat ca ajutor de bucătar la un restaurant din localitatea noastră, iar la sfârșitul lunii martie și-a găsit un loc de muncă la Sibiu, localitate în care s-a și mutat;
  - Îndrumare, orientare către alte instituții publice sau private cu atribuții în domeniul asistenței sociale sau alte domenii de interes și care pot interveni în soluționarea cazurilor lor;
  - Începând cu luna martie, una dintre beneficiare a fost selectată în vederea angajării în urma interviului pe care l-a susținut la un angajator din localitate. I s-a încheiat un contract individual de muncă pe o perioadă de probă de 60 de zile. Începând cu data de 01.05.2014 i s-a desfășurat Contractul Individual de Muncă pentru că nu a reușit să-și facă norma zilnică de piese;
  - După data de 04.05.2014 această beneficiară a reînceput procesul de depunere a unor CV-uri la diverse societăți comerciale în vederea angajării. Începând cu data de 19.05.2014 ea a fost selectată pentru angajare, în urma interviului susținut în fața angajatorului în data de 18.05.2014. I s-a întocmit un CIM pe perioadă nedeterminată în funcția de „Croitor” la această societate;
  - S-a verificat lista cu locurile de muncă vacante afișată la A.L.O.F.M. pentru beneficiarele aflate în căutarea unui loc de muncă vacant;
  - O beneficiară și-a căutat o locuință cu chirie;
  - Deoarece una dintre mame primea alocația copiilor pe poștă, într-o altă localitate, am decis împreună cu ea, deschiderea unui cont bancar pentru virarea alocațiilor. După deschiderea contului bancar, am solicitat A.J.P.S. Mureș, virarea alocațiilor copiilor în contul respective;
  - Participarea unei beneficiare la câteva interviuri în vederea angajării. Ea nu a fost selectată în vederea angajării în urma interviurilor susținute, motivul principal fiind vârsta mică a copilului și temerea angajatorilor că ea va solicita concedii medicale pentru îngrijirea copilului bolnav.
- **Educație școlară (formală).** Integrarea tuturor beneficiarilor într-o formă de învățământ adecvată vârstei și abilităților sale pentru evitarea riscului de abandon școlar (grădiniță, școală, liceu, școală profesională, etc)

- Fiecare copil a fost înscris pentru frecventarea unei forme de învățământ adaptată vârstei lui. Astfel: un copil a fost înscris la creșă, patru copii la grădiniță și trei copii la școală.
- Frecventarea cursurilor liceale până la absolvirea lor de către beneficiara care a fost elevă în clasa a XII-a la Liceul Tehnologic Automecanica și susținerea Bacalaureatului în perioada 15 iunie - 04 iulie 2014. Probele susținute au fost la Limba și literatura Română oral și scris, Limba engleză-oral, TIC-oral, Matematică-scris și Geografie-scris. Aceasta nu a obținut o notă de trecere la matematică, deci, în consecință a re-susținut examenul la matematică în sesiunea din august.

### **Educație informală**

- Educație în ceea ce privește îngrijirea și creșterea copilului;
- Obținerea documentelor de stare civilă pentru persoanele cărora le lipsesc acestea;
- Obținerea documentelor necesare și pregătirea dosarului în vederea obținerii unui certificat de handicap pentru o fostă beneficiară;
- Transferul copiilor la școală și grădiniță;
- Unui copil care în luna ianuarie 2015 v-a împlini 6 ani, i s-a efectuat o evaluare psiho-educatională la Grădinița Pinocchio, de către Consilierul școlar A.M., în vederea orientării lui spre școală (în clasa pregătitoare) sau continuarea grădiniței. În urma evaluării, copilul a obținut un procentaj de 75% (care a fost la limita inferioară a admiterii la școală), iar mama a fost sfătuită de către d-na psiholog să înscrie copilul la grădiniță încă un an.

### **Educație non-formală**

- Consolidarea deprinderilor vârstei;
  - Formarea unei conduite decente și adecvate vârstei și statutului;
  - Dezvoltarea motivației de învățare;
  - Implicarea copilului în activități casnice și gospodărești în parametrii accesibili copilului;
  - Educația moral – civică;
  - Doi dintre copii (de patru ani respectiv cinci ani) nu au fost înscriși într-o formă de învățământ deoarece mama lor a refuzat înscrierea lor la grădiniță, dar cu aceștia s-a făcut educație preșcolară cu ajutorul pedagogului școlar;
  - Sprijin în procesul educațional pentru două dintre fostele beneficiare;
  - Beneficiarele au fost implicate în pregătirea mesei, coacerea de prăjituri și conservarea alimentelor pentru iarnă, respectiv în prepararea de gem, zacuscă, murături, ș.a.
- **Consiliere relaționare și comunicare interpersonală.** Implicarea beneficiarilor în procesul de luare a deciziilor sau dezvoltarea respectului de sine, de înțelegere și acceptare a situației sale, a propriei istorii sunt câteva dintre obiectivele urmărite, dar la fel de importante pentru beneficiar sunt și aspectele mai practice oferite: asistență în relațiile cu diferite instituții și servicii auxiliare (consiliul local), acces la asistență psihologică, consiliere vocațională, juridică, profesională, educație pentru sănătate.
    - Consiliere de bază în comunicare, relaționare;
    - Consiliere privind gestionarea eficientă a bugetului personal;
    - Consiliere pentru depășirea traumei psihice prin care au trecut beneficiarii;
    - Consiliere cu privire la modalități de creștere și educare a copiilor într-un mediu lipsit de violență;
    - Consiliere cu privire la familie și la drepturile și obligațiile familiei;

- Dezvoltarea abilităților parentale;
  - Consiliere cu privire la trauma suferită pe perioada divorțului și a procesului de încredințare a minorei pentru una dintre beneficiare;
  - Formarea unei conduite decente și adecvate vârstei și statutului;
  - Consiliere în vederea identificării și utilizării unor modalități mai eficiente de comunicare și relație părinte-copil, copil-părinte și copil-copil;
  - Consiliere cu privire la responsabilizarea în vederea achitării datoriilor restante pentru o fostă beneficiară care are un credit bancar nerambursat;
  - Consiliere cu privire la conduita în societate și rezolvarea conflictelor;
  - Consiliere cu privire la dezvoltarea motivației de învățare;
  - Suport emoțional, social și juridic oferit beneficiarilor;
  - Asistarea beneficiarilor pe durata găzduirii în demersurile întreprinse de către aceștia, până la soluționarea cazului;
  - Acordarea serviciilor în favoarea beneficiarilor cu respectarea principiului confidențialității informațiilor, a siguranței victimei și respectarea celorlalte principii de lucru în domeniul violenței în familie;
  - Consiliere cu privire la depășirea traumei suferite prin desfacerea Contractului Individual de Muncă, după încetarea perioadei de probă;
  - Consiliere cu privire la rezolvarea traumelor sufletești.
- **Servicii de bază pentru activitățile zilnice** igienă corporală, hrană, îmbrăcăminte, încălțăminte, pregătirea lecțiilor, recreere și timp liber.  
Deoarece majoritatea beneficiarilor provin din familii dezorganizate și pline de violență, în asociația noastră, ei au beneficiat de grijă și supraveghere permanentă, de un climat lipsit de violență, climat care poate constitui un indicator al stabilității. Zilnic ei au urmat un program regulat în ceea ce privește orele de masă și de somn.
    - Educație în vederea obținerii unei igiene corporale și ambientale corespunzătoare;
    - Folosirea adecvată a îmbrăcămînții și a încălțămînții.
- **Servicii de suport pentru activitățile instrumentale ale vieții de zi cu zi;**  
Cel mai important lucru pentru asociație este acela de a le arăta beneficiarilor pe care îi îngrijim dragostea noastră. Asociația selectează cu atenție angajații și voluntarii, luând în considerare capacitatea lor de a-și exprima dragostea și grija pentru femei și copii, de a lua mereu în considerare ceea ce este mai bine pentru ei.
    - Învățarea modului în care se pregătește masa, spălarea și călcarea hainelor, curățenia în camere și în casă;
    - O bună conduită în societate;
    - Oferirea unui mediu ambiental plăcut;
    - Pregătirea în mod gradual a deprinderilor cum ar fi: gestionarea bugetului personal, deprinderi de auto-gospodărire, decorarea casei, ținuta vestimentară;
    - Participarea la programul zilnic de îngrijire al casei;
    - Participarea la activități culinare - Femeile au fost învățate să pună provizii pe iarnă (murături, zacuscă, gem, etc), să facă prăjituri;
    - Participarea copiilor la activități gospodărești urmărind responsabilizarea acestora;
    - Educație în vederea obținerii unei igiene corespunzătoare și prepararea hranei;
    - Pregătire pentru viața independentă:
      - Asumarea responsabilităților în conformitate cu vârsta;
      - Dezvoltarea pe arii de achiziții corespunzătoare vârstei – s-a încercat dezvoltarea competențelor emoționale ca: temperament, limbaj, captarea atenției, gestică, rezolvarea asistată a problemelor; să identifice propriile emoții în diverse situații, să identifice emoțiile altor persoane în diverse



situații; să transmită verbal și nonverbal mesajele afective; să exprime empatie față de alte persoane; să exprime emoții complexe precum: rușine, vinovăție, mândrie ș.a.

- **Servicii de asigurare a hranei și a suplimentelor nutritive;**

Asociația a asigurat tuturor beneficiarilor hrană și suplimente nutritive pe care le-a achiziționat de la furnizori interni sau au fost primite din donații.

- **Servicii de natură medicală. Asistența medicală.** Prin vizitele medicale bilunare oferite de către medicul casei s-a încercat să se acopere această nevoie. Dar pe lângă aceste servicii, beneficiarii și foștilor beneficiari, li s-au oferit în plus și alte consultații de specialitate atunci când a fost necesar.

- Majoritatea beneficiarilor din centru au primit tratament pentru tratarea virozelor;
- Efectuarea unui consult de specialitate ginecologică a unei beneficiare și administrarea unui tratament medicamentos, la recomandarea medicului specialist;
- Depunerea contestației în vederea re-evaluării gradului de handicap a unei beneficiare, în luna ianuarie;
- În luna ianuarie, o fetiță (fostă beneficiară) cu probleme neuropsihice, a fost la un control neurologic de specialitate la Spitalul de Neuropsihiatrie Infantilă deoarece i s-a schimbat tratamentul și i s-a făcut o re-evaluare a stării de sănătate în urma noului tratament administrat. I s-a efectuat un nou E.E.G. și s-a recomandat continuarea tratamentului medicamentos. Tratamentul a fost prescis de către medicul de familie;
- Evaluarea stării de sănătate din punct de vedere a medicinei muncii și a completării fișei de aptitudine în vederea angajării pentru două beneficiare, în lunile februarie și mai;
- Efectuarea unui consult de specialitate cardiologică a unei beneficiare, în luna martie, la un medic cardiolog din localitate;
- O fostă beneficiară, care are o malformație cardiacă, a efectuat un consult ambulator de cardiologie la Clinica de Cardiologie din Târgu Mureș, consult necesar în vederea operației pe cord deschis;
- O beneficiară a urmat un tratament medicamentos pentru tratarea depresiei cu Stimuloton. Tratamentul a fost prescris de către medicul psihiatru Dr. Orăștean Ovidiu;
- Urmarea unui tratament medicamentos pentru tratarea afecțiunilor reumatologice de către beneficiara care a efectuat investigațiile radiografice și de laborator în trimestrul IV a anului 2013.
- Efectuarea unor investigații medicale sangvine (VDRL și testul HIV-doar adulții), coproculturi și exudatul faringian (toți beneficiarii), de către beneficiarii sosiți în centru;
- Un copil a avut nevoie de efectuarea unui consult oftalmologic. Acesta s-a efectuat de către dr. P.O., în data de 09.07.2014. Beneficiarul a fost diagnosticat cu astigmatism cu miopie parțială și Ambliopie medie. I s-a recomandat purtarea de ochelari de corecție a miopiei și control la șase luni;
- S-au achiziționat ochelarii de corecție prescriși de către medicul oftalmolog, iar copilul a început să-i poarte;
- S-au solicitat adeverințe medicale și dovezi de vaccinare de la medicii de familie la care au fost înscriși, pentru cei șapte copii aflați în centru. Adeverințele au fost necesare pentru înscrierea acestora la creșă, școală și grădiniță;
- Unei beneficiare și la doi copii li s-a efectuat un tratament stomatologic de către dr. D.M.;

- S-a efectuat evaluarea psihologică pentru 9 beneficiari de către d-na psiholog P.L.D.;
  - În urma unor analize mai amănunțite, o beneficiară a fost diagnosticată cu diabet zaharat tip II. În urma diagnosticării ea a primit un tratament medicamentos cu insulină injectabilă, iar în urma unui control endocrin a fost diagnosticată cu boala Basedow pentru care urmează o medicație specifică. La intervale scurte de timp, medicul de specialitate monitorizează evoluția glicemiei și a stării de sănătate;
  - S-a efectuat o evaluare psihologică de timp MMS în vederea stabilirii gradului de demență pentru una dintre beneficiare;
  - S-au efectuat diverse controale la medicul specialist psihiatru în vederea obținerii unui tratament pentru boala Alzheimer – demență senilă, pentru una dintre beneficiare;
  - S-a întocmit dosarul pentru obținerea unui nou certificat de handicap, pentru una dintre beneficiare;
  - S-au solicitat adeverințe medicale cu mențiunea „Clinic sănătos, apt pentru muncă”, pentru două dintre beneficiare în vederea completării dosarului de persoană în cautarea unui loc de muncă vacant.
- **Sprijin de urgență în vederea reducerii efectelor situațiilor de criză** – ne confruntăm des cu asemenea situații și soluționarea lor depinde de caz.
    - Când nu am dispus de locuri libere, am direcționat cazurile pe care nu le-am putut primi către alte centre de urgență;
    - S-a menținut legătura cu beneficiarele care au plecat. Mai mulți dintre beneficiarii care au plecat și care locuiesc în localitatea noastră și în împrejurimi au continuat să viziteze centrul și au primit ajutor în caz de nevoie;
    - Pentru că una dintre beneficiare a fost diagnosticată cu depresie, o fostă beneficiară care locuiește la Satu Mare și care s-a confruntat în trecut cu o depresie, s-a oferit să o găzduiască în perioada 10-21 ianuarie și să-i povestească despre trauma suferită, experiența ei și modalitatea prin care a putut ieși din depresie. Noi ne-am bucurat pentru această inițiativă și am încurajat acest lucru, iar în perioada convenită beneficiara a fost plecată la Satu Mare. Acel timp a fost benefic pentru atât pentru actuala cât și pentru fosta beneficiară;
    - 14 dintre foștii beneficiari, ne-au contactat telefonic, oricâte ori au trecut prin situații de criză și au fost consiliați psihologic, juridic sau social pentru a putea depăși repede și ușor acele situații de criză;
    - Cu ocazia Sărbătorilor de iarnă, foști beneficiari împreună cu actualii beneficiari, au participat la o serbare în care a fost prezentat un program special cu colinde, iar la sfârșit fiecare a primit diverse cadouri;
    - Plata diferenței de plată pentru cursul de bucătări frecventat de către o beneficiară, în vederea formării profesionale a acesteia.
- **Promovare relații sociale (socializare) – petrecere a timpului liber.**
    - Punerea în contact cu alți beneficiari și/sau alte persoane de aceeași vârstă, s-au pus la dispoziție filme educative, cinema, jocuri, cărți din literatura universală, sport, ieșiri în aer liber, etc;
    - S-a menținut legătura cu fostele beneficiare prin vizitele efectuate de către acestea în centru;
    - Vizitarea orașului și a prietenilor, cunoașterea patrimoniului cultural, dezvoltarea de hobby-uri;
    - Vizită la Satu Mare, la o fostă beneficiară care are trei copii, pe o perioadă de 11 zile, a unei beneficiare;
    - Sărbătorirea zilelor de An Nou în compania prietenelor de către beneficiare;

- Serbare de 8 Martie;
- Participarea la sărbătorirea zilelor de naștere;
- Organizarea de seri recreative și festive cu jocuri și vizionare de filme;
- Organizarea unor mese festive cu ocazia sărbătorilor de Paște, Rusalii, 1 Mai, 1 Iunie, Crăciun, Revelion și Anul Nou. Beneficiarii au putut interacționa cu foști beneficiari și alte persoane din comunitatea locală care au participat la aceste întâlniri.
- S-au făcut ieșiri la picnic în zona Greweln, ieșiri pentru relaxare și recreere;
- S-a sărbătorit plecarea fiecărei beneficiare din centru. Au fost organizate mese festive cu această ocazie;
- Pentru o bună colaborare și integrare în comunitatea locală, beneficiarii noștri, au participat la programele destinate femeilor și tinerilor în cadrul bisericilor;
- În data de 13.07.2014, două mame au ieșit împreună cu președinta asociației la un restaurant din oraș. Ele au fost foarte bucuroase pentru această ieșire și au mărturisit că aceasta a fost prima dată când au plecat undeva fără copii și au putut să se detașeze de toate problemele și să se simtă „răsfățate”;
- Un băiețel a petrecut o zi întreagă împreună cu tatăl lui;
- În luna noiembrie, câteva beneficiare au participat la o întâlnire interconfesională de “Mic Dejun pentru Femei”, întâlnire care a avut loc la un restaurant din localitate. La această întâlnire au participat 277 de femei din localitate și împrejurimi. Tema întâlnirii a fost „Frumusețea unui nou început”. Timpul petrecut cu această ocazie a fost deosebit de benefic pentru beneficiare. Ele s-au regăsit în situațiile expuse și au putut să-și revizuiască atitudinea și comportamentul vizavi de situațiile din viață în care se află la o răscruce de drumuri și trebuie să ia o decizie cu privire la calea pe care să o urmeze mai departe. Beneficiarele au putut socializa cu alte femei prezente la această întâlnire;
- În luna decembrie s-a făcut o ieșire, cu toți beneficiarii centrului la patinuarul special amenajat în centrul orașului;
- În data de 15 decembrie am avut o serbare de Crăciun. La această întâlnire au participat 30 de persoane (foști beneficiari, voluntari și angajați). Am avut un program artistic, s-a prezentat o scenetă, s-a colindat și s-au servit prajituri;
- Cu ocazia venirii zăpezii, atât mamale cât și copiii au putut merge la săniat pe pârtii special amenajate;
- În perioada 21 decembrie 2014 – 4 ianuarie 2015, o beneficiară (care este elevă în clasa a VII-a) a fost în vizită la nașii ei pe perioada vacanței de iarnă, pentru a-și petrece sărbătorile de Crăciun și Anul Nou împreună cu aceștia. Ea a fost foarte bucuroasă pentru lucrul acesta;
- Cu ocazia bazarului organizat de către centrul nostru, trei dintre fostele beneficiare ne-au ajutat la pregătirea acestui bazar, iar o altă beneficiară a venit în ziua în care a fost deschis bazarul și a socializat cu invitații noștri.

**Reintegrare socială** - aceasta este o țintă spre care tindem, însă se dorește a fi un proces monitorizat și întotdeauna vom urmări interesul suprem al beneficiarilor noștri și vom respecta deciziile lor. Prioritate are reintegrarea socială.

- Implicarea copiilor în activități extrașcolare pe toată perioada rezidenței, sub supravegherea unei angajate care este pedagog școlar;
- Găsirea și păstrarea unei locuințe pentru două beneficiare după ce acestea au fost integrate în câmpul muncii la Sibiu, respectiv la Mediaș;
- Integrarea în câmpul muncii a unei beneficiare care a absolvit cursurile liceale la o Școală Specială în sesiunea iunie 2013;

- Menținerea legăturii cu familia lărgită a unei beneficiare care a părăsit domiciliul părinților în urmă cu câțiva ani în urma abuzurilor fizice și socio-economice suferite;
  - O beneficiară și-a găsit un loc de muncă într-o localitate dintr-un alt județ și în consecință a părăsit adăpostul nostru, reintegrându-se social, economic și pe piața muncii;
  - O beneficiară s-a reîntors la soțul ei împreună cu cei doi copii. Soțul ei i-a promis că va face consiliere, va merge la dezalcolizare și multe altele. Soacra ei le-a plătit chiria pentru o locuință și beneficiara a dat o nouă șansă familiei. În perioada în care beneficiara a fost găzduită în centrul nostru, soțul și-a găsit un loc de muncă. Înainte de a veni în centru, această beneficiară a avut un loc de muncă, la care a renunțat în momentul sosirii la noi. Însă, după o scurtă perioadă de la reîntoarcerea la soț situația conflictuală a revenit, soțul reîncepând să consume alcool și din aceea cauză beneficiara solicitat re-primirea în centrul nostru împreună cu cei doi copii ai ei. S-a aprobat cererea ei, iar în consecință ei au fost re-primiți în centru. Acesta a fost un demers eșuat cu privire la reintegrarea în familie;
  - S-a menținut legătura cu beneficiarele care au plecat. Mai mulți dintre beneficiarii care au plecat și care locuiesc în localitate și împrejurimi au continuat să viziteze centrul și au primit ajutor în caz de nevoie.
- **Alte servicii de suport pentru diferite situații de dificultate**
    - Ajutor constând în îmbrăcăminte la persoane sărace, plata biletelor pentru transportul feroviar și auto pentru beneficiarii noștri, rechizite școlare, suport financiar în vederea asigurării unei bune stări de sănătate (tratamente, analize medicale, vizite la medici de specialitate);
    - Posibilitatea taților de a-și vizita copiii în încăperea pusă la dispoziție de către Direcția de Asistență Socială;
    - Redactarea actelor beneficiarelor către instituții publice;
    - Însoțirea beneficiarilor la instituțiile publice sau private care pot interveni în soluționarea cazurilor lor;
    - Întocmirea planului de protecție, în funcție de situația reclamată de beneficiare (înainte de intrare sau după intrarea în centru);
    - Decontarea cheltuielilor cu medicamentele și analizele medicale;
    - Decontarea cheltuielilor cu alimentele, rechizitele școlare, produsele de igienă personală, etc.
- **Alte activități realizate, determinate de evenimente din viața persoanelor asistate**
    - Petrecere de rămas bun cu ocazia plecării beneficiarilor;
    - Sprijin constând în lenjerie, veselă, îmbrăcăminte, încălțăminte, inclusiv transportul acestora la domiciliu la plecarea din centru a beneficiarelor;
    - Fostelor beneficiare li se acordă în continuare consiliere, sfătuire, și li s-a acordat posibilitatea de a vizita oricând centrul;
    - Toți beneficiarii și foștii beneficiari prezenți la serbarea de Crăciun au primit cadouri;
    - S-au sărbătorit zilele de naștere a beneficiarilor;
    - Unei foste beneficiare i s-a făcut un tort cu ocazia aniversării zilei sale de naștere (10 ianuarie). Ea și-a sărbătorit ziua de naștere cu prietenii, beneficiarii și angajații din centrul în care este găzduită în prezent.

#### 1.14. Dificultăți întâmpinate

- Incapacitatea unor beneficiari de a se adapta la programul, regulamentul și așteptările asociației;
- Dificultăți în comunicare;
- Refuzul unor beneficiari de a primi ajutor;
- Vocabularul vulgar și irascibilitatea unor beneficiari;
- Conflicte între beneficiari;
- Gelozie între beneficiarii vechi și cei noi, mai ales la cei care provin dintr-o instituție de ocrotire socială de stat;
- Beneficiarii nu pot avea acces gratuit la serviciile oferite de către sistemul de sănătate deoarece majoritatea dintre ei nu sunt asigurați din punct de vedere medical;
- Datorită faptului că unii dintre beneficiari nu au o educație școlară corespunzătoare, este foarte dificil ca ei să fie integrați pe piața muncii;
- În 11 februarie, Parchetul de pe lângă Judecătoria Mediaș a emis o Ordonanță de clasare și de Neîncepere a Urmăririi Penale la acuzația de lipsire de libertate în mod ilegal la adresa Asistentului Social și a Directorului centrului. Plângerea a fost depusă de către soțul unei foste beneficiare. Ea împreună cu cei trei copii ai ei, în luna iunie 2009, ne-au solicitat ajutorul și au beneficiat pe o perioadă de un an, de adăpost în centrul nostru, ei fiind victime ale violenței în familie, soțul respectiv tatăl copiilor fiind diagnosticat cu o boală psihică și fiind foarte agresiv;
- Luarea unei decizii pripite a unor beneficiari cu privire la plecarea din centru. O parte dintre femei cred promisiunile de schimbare făcute de către parteneri și sunt „momite” să se reîntoarcă acasă, apoi se reîncepe ciclul violenței.

#### **Aspecte privind dezvoltarea serviciilor sociale din punct de vedere al extinderii și calității. Proiecte derulate cu finanțare internă și/sau externă**

- Nu avem în prezent nici un proiect de finanțare cu fonduri structurale, PHARE, bugetul local, bugetul de stat;
- S-a continuat proiectul de extindere și dotare a clădirii, **proiect cofinanțat de către AVON România** cu echivalentul în lei a 29.650 \$ pentru mărirea numărului de locuri din adăpost de la 13 la 22 de persoane. Cheltuielile totale ale proiectului au fost de 216.806,39 lei din care: suportate de către AVON - 96.911,03 lei reprezentând 44,70% iar din fondurile proprii - 119.895,36 lei în proporție de 55,30%. Prin derularea acestui proiect, până la sfârșitul trimestrului al III-lea / 2014, au fost ridicate în gri: subsolul, parterul, etajul I și mansarda, s-a montat acoperișul, s-au finalizat lucrările de finisaje interioare de la subsol și parter, instalațiile de apă și canalizare interioară și exterioară, instalația electrică, s-au izolat pereții exteriori cu polistiren, s-a aplicat tencuiala decorativă, s-au montat geamurile termopan și s-a montat centrala termică, s-au montat cablurile și camerele de supraveghere video, s-a pavat curtea cu dale de beton, s-a ridicat în roșu un gard construit din cărămidă și s-au început lucrările de tencuire a acestuia, s-a amenajat camera de joacă a copiilor și s-au dat în folosință: camera de joacă a copiilor, sala de mese și bucătăria nou construite. S-au achiziționat dotări pentru băile nou construite. La sfârșitul trimestrului al III-lea s-a finalizat derularea acestui proiect. Gardul nou construit s-a finisat prin aplicarea tencuiei decorative în trimestrul al IV-lea;
- Continuăm să ajutăm foști beneficiari acordându-le ajutor la nevoie;
- În data de 24 ianuarie am avut o ședință cu angajații și voluntarii centrului, ședință în cadrul căreia s-au pus bazele noii proceduri de lucru cu beneficiarii;
- În luna februarie am semnat un protocol de colaborare cu o doamnă avocat din București pentru oferirea neremunerată de consiliere juridică;
- În 14 mai 2014 două dintre angajatele centrului au participat la Sibiu la Seminarul de lansare a proiectului „Corpul meu îmi aparține – Violența sexuală în rândul tinerilor:

conștientizare și centru de consiliere”, proiect finanțat prin granturile SEE 2009-2014. Seminarul a fost organizat de către Asociația A.L.E.G. din Sibiu prin Fondul ONG în România. Proiectul își propune creșterea accesului tinerilor în situații de risc la servicii de informare privind violența sexuală și furnizarea de asistență de specialitate integrată victimelor violenței sexuale, prin activități de informare și conștientizare pentru tineri dar și pentru specialiști (medici, asistenți sociali, consilieri școlari, polițiști) din județele Sibiu și Mureș, dar și prin formarea unui centru pilot de asistență pentru victimele violenței sexuale la Sibiu. Partenerii interni ai proiectului au fost: IEESR, ISJ Sibiu, ISJ Mureș, DGASPC Sibiu, Asociația EMA. Partenerul extern a fost: Stigamot. Cu această ocazie au luat parte reprezentanți ai ONG-urilor, Poliției, ISJ Sibiu și Mureș, DGASPC Sibiu, ISU Sibiu, Medicina Legală, Inspectoratul Școlar Sibiu;

- În data de 23.05.2014 două dintre angajatele centrului au participat la Sibiu la Atelierul de lucru cu tema: „Protecția și asistarea copiilor victime ale violenței în familie. Aspecte practice, provocări și modele de intervenție”. Întâlnirea a fost organizată de către Institutul Est European de Sănătate a Reproducerii din Târgu Mureș, Diaconia Rheinland – Westfalen – Lippe din Germania în parteneriat cu Asociația Femeilor din Sibiu în cadrul Rețelei de Adăposturi pentru victimele violenței în familie din Regiunea Transilvania – „AGORA”. Obiectivele proiectului au fost:
  - Identificarea acțiunilor necesare unei strategii comune, în rețea, pentru ca în serviciile de adăpostire din județele Sibiu, Mureș, Brașov, Covasna și Harghita, copiii care au fost abuzați în familie sau au calitatea de martori la violența în familie să beneficieze de servicii optime integrate;
  - Transferul de cunoștințe și abilități în managementul de caz și protecția copilului de la partenerii din Germania.
- În data de 15.07.2014 am participat la Sibiu la conferința de lansare a proiectului „Violența în familie provoacă suferință – combaterea și limitarea fenomenului de violență în familie în județul Sibiu”, proiect finanțat prin granturile SEE 2009-2014 în cadrul Fondului ONG în România. Proiectul a fost organizat de către Asociația Femeilor din Sibiu și Asociația Femeilor și Familiei din Norvegia. Proiectul își dorește promovarea unor modele de bună practică și intervenție în combaterea violenței în familie.
- În data de 18.09.2014 am participat la Sibiu la întâlnirea rețelei „Rupem tăcerea despre violența sexuală”, cu tema: „Bune practici în intervenția pentru supraviețuitoare/supraviețuitori ai violenței sexuale”, întâlnire organizată de către A.L.E.G. România în colaborare cu Stigamot din Islanda, proiect finanțat prin fondurile EEA Grants. Au fost prezentate manuale de bune practici ale asociației Stigamot, experiențele centrului și adăpostului AFIV-ARTEMIS din Cluj Napoca și prezentarea Centrului Pilot de asistență pentru violența sexuală adresat tinerilor (A.L.E.G.);
- În data de 07.10.2014, cinci angajate au participat la Sibiu la campania „Alătură-te luptei împotriva traficului de persoane în România”. S-au prezentat zece lucruri pe care le poți face pentru a lupta împotriva traficului de persoane și cum identifici un traficant. La sfârșitul întâlnirii s-a prezentat un film despre traficul de persoane cu titlul „Candy”. Întâlnirea a fost organizată de către o asociație din SUA care are ca obiect de activitate prevenirea exploatarea în muncă și a traficului de persoane;
- În data de 16.10.2014 două dintre angajate au participat la întâlnirea, din cadrul Rețelei AGORA, cu tema: „Parteneriatul, o componentă esențială în prevenirea și combaterea violenței în familie”, întâlnire care s-a desfășurat la Târgu Mureș și a fost organizată de către Diaconia Rheinland-Westfalen-Lippe, I.E.E.S.R. Tg. Mureș și Asociația Femeilor din Sibiu. Obiectivele întâlnirii au fost:
  - Identificarea acțiunilor necesare consolidării parteneriatului inter-instituțional și a elaborării unei strategii comune în rețea, pentru ca serviciile de adăpostire din județele Mureș, Sibiu, Brașov, Covasna și Harghita, supraviețuitorii violenței în familie să beneficieze de servicii optime integrate;

- Transferul de cunoștințe și abilități în dezvoltarea și menținerea parteneriatului inter-instituțional, de la partenerii din Germania.
- În data de 24.10. 2014, o angajată a participat la Sibiu la conferința de presă organizată de către asociația A.L.E.G., conferință organizată pentru lansarea Centrului pilot de consiliere și a Caravanei de informare privind violența sexuală și drepturile victimelor – „Corpul meu îmi aparține”. Evenimentul a avut loc în cadrul proiectului „Corpul meu îmi aparține – violența sexuală în rândul tinerilor: conștientizare și centru de consiliere”, proiect finanțat prin granturile SEE 2009-2014, în cadrul fondului ONG România. Partenerii proiectului au fost: IEESR Târgu Mureș, ISJ Sibiu, ISJ Mureș, DSP Sibiu, DGASPC Sibiu, Asociația EMA din Brașov. Partenerul extern a fost Stigamot din Islanda;
- În data de 2.12.2014, o angajată a participat la festivitatea de deschidere a expoziției cu decorațiuni și cadouri de Crăciun, organizată de Asociația Phoenix Speranța la Casa Schuller din Mediaș. Toate articolele expuse, au fost confecționate de către aceștia prin programul de formare profesională și integrare pe piața muncii a persoanelor cu dizabilități care sunt asistate în acest centru;
- În data de 3.12.2014, o angajată a participat la „Ziua porților deschise” organizată de către C.I.T.O. Mediaș și Asociația Phoenix Speranța, cu ocazia „Zilei persoanelor cu dizabilități”. Beneficiarii acestor centre au prezentat un program artistic, s-a prezentat istoricul și activitatea centrului, iar la final s-a vizitat centrul;
- În data de 9.12.2014, o angajată a participat la Mediaș la campania de promovare a proiectului „Violența în familie provoacă suferință – combaterea și limitarea fenomenului de violență în familie în județul Sibiu”, proiect finanțat prin granturile SEE 2009-2014 în cadrul Fondului ONG în România. Proiectul a fost organizat de către Asociația Femeilor din Sibiu. Proiectul a promovat unele modele de bună practică și intervenție în combaterea violenței în familie. La această întâlnire au participat reprezentanți ai adăposturilor pentru victimele violenței în familie, DAS Mediaș, Inspectoratelor de Poliție și Primăriilor din Mediaș și comunele aparținătoare. Motto-urile întâlnirii au fost: „Violența în familie nu este o problemă de cuplu! Este o gravă problemă socială! IMPLICĂTE!!!” și „Viața nu merită trăită cu frică! Implicați-vă pentru ca agresiunile să nu se mai repete!”
- Cu ocazia Campaniei de 14 zile de luptă împotriva violenței în familie, am distribuit prin două magazine din localitate 800 de fluturași cu mesajul: „Întinde mâna pentru a mângăia, nu pentru a lovi! Violența distruge vieți!”
- Pentru masa de Crăciun, aproximativ 30 de familii nevoiașe din localitate, au primit din partea asociației sarmale, cozonac și pâine.

### **Efectele benefice ale activității la nivelul comunității**

Prin parteneriate s-a îmbunătățit relația cu autoritățile locale, s-au organizat unele întâlniri, seminarii sau workshop-uri, s-a îmbunătățit capitalul de imagine câștigat în comunitate.

Asociația a dezvoltat o bună colaborare cu Centrul maternal din Codlea - județul Brasov, D.A.S. Mediaș, Serviciul de Autoritate tutelară din cadrul Primăriei Mediaș, Poliția Mediaș, asistentul social din cadrul Spitalului Mediaș, Asociația Phoenix Speranța din Mediaș, D.G.A.S.P.C. Sibiu, Institutul Est European de Sănătate a Reproduserii Tg. Mureș, Asociația A.L.E.G., Asociația Femeilor din Sibiu ș.a.

Prin workshop-urile la care am participat am ajuns la o metodologie de lucru agreată de toate părțile, metodologie care asigură în prezent un flux informațional real și util activității noastre de bază. Tot prin intermediul workshop-urilor organizate sau frecventate am reușit să facem cunoscută autorităților întreaga noastră activitate și să fim recunoscuți ca actori sociali importanți în prevenirea violenței în familie.

## Protocoloale și Parteneriate încheiate în 2014

În 2014 s-au încheiat sau prelungit protocoale de colaborare și parteneriate cu:

- Direcția de Asistență Socială din cadrul Primăriei Mediaș;
- Psiholog – Prisăcaru Dora Luciana;
- Asociația Phonix Speranța- Centru de recuperare pentru persoane cu dizabilități
- Cabinet Medic Familie - Dr. Pinte Zmeurica
- Inspectoratul Județean de Jandarmi Sibiu
- Inspectoratul de Poliție Mediaș
- Agenția Județeană de Ocupare și Formare Profesională Sibiu
- Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sibiu
- Rețeaua de Adăposturi pentru Victimele Violenței în Familie din regiunea Transilvania
- Asociația Crown Child Placement
- Cabinet Individual Avocat “Necula Maria”
- Centrul maternal Emmanuel

### Modalitățile de informare a comunității privind activitățile și rezultatele acestora

Informarea comunității cu privire la activitățile și rezultatele asociației se face prin Manualul de Bună Practică, pliante și prin participarea la seminariile de informare cu participarea ONG-urilor din comunitatea locală și regională precum și Rețeaua de adăposturi pentru victimele violenței în familie din regiunea Transilvania.

Lunar se trimit rapoarte statistice privind activitățile desfășurate și categoriile de beneficiari, către D.G.A.S.P.C. Sibiu

Trimestrial se trimit rapoarte de activitate către Serviciul de Asistență Socială din cadrul Agenției pentru Prestații Sociale Sibiu, D.G.A.S.P.C. Sibiu și Direcția de Asistență Socială Mediaș.

Se mai întocmește și Raportul anual care este pus la dispoziția tuturor celor care sunt interesați.

## CAPITOLUL II

### Resursele umane folosite pentru realizarea serviciului social în anul 2014:

Asociația a avut 6 angajați cu contract individual de muncă pe perioadă nedeterminată de 8 ore/zi, 12 voluntari și un colaborator

#### Structura de personal:

- **Personal implicat în acordarea de servicii sociale pe tipuri de profesii;**
  - Psiholog - două persoane
  - Asistent social - o persoană
  - Medic - o persoană
  - Asistent medical - o persoană
  - Avocat - o persoană
  - Pedagog școlar - o persoană
  - Educator - o persoană
  - Consilier - o persoană
- **Personal administrativ și de întreținere pe tipuri de profesii**
  - Director general (Economist) - o persoană
  - Vicepreședintele asociației (administrator) - o persoană
  - Contabil - o persoană



Administrator cumpărări – o persoană  
 Îngrijitor cladiri - două persoane  
 Menajeră – două persoane  
 Ajutor la lucruri practice – două persoane

## **CAPITOLUL III DATE FINANCIARE**

### **3.1. Costurile serviciului**

Costurile pe anul 2014 au fost în cuantum de 579.969,63 lei. Repartizarea pe tipuri de cheltuieli și ponderea acestora este astfel:

<i>Tip cheltuială</i>	<i>Valoarea (lei)</i>	<i>Ponderea</i>
<i>Cheltuieli materiale</i>	330.868,13	57,04%
<i>Cheltuieli cu serviciile executate de terți</i>	86.507,41	14,95%
<i>Cheltuieli cu alte taxe, impozite și vărsăminte asimulate</i>	695,00	0,1%
<i>Cheltuieli cu personalul</i>	146.824,80	25,32%
<i>Cheltuieli financiare</i>	7.204,45	1,24%
<i>Cheltuieli cu amortizările</i>	7.869,84	1,35%

### **3.2. Resurse financiare pentru susținerea serviciului**

Veniturile în cuantum de 608.561,17 lei au fost în numerar și în natură. Veniturile în numerar au provenit din donații din partea asociației Esther Frauen bringen Hoffnung e.V. din Germania și de la persoane fizice din țară și din străinătate. Veniturile în natură ale asociației au provenit din donații din partea asociației Esther Frauen bringen Hoffnung e.V. din Germania.

Repartizarea pe tipuri de venituri și ponderea acestora este astfel:

<i>Tipul venitului</i>	<i>Valoarea (lei)</i>	<i>Ponderea</i>
<i>Din fondurile proprii ale furnizorului</i>	8.540,00	1,40%
<i>Din subvenții de la bugetul de stat/ din fondul de somaj</i>	-439,00	
<i>Din subvenții de la bugetele locale</i>	307,49	
<i>Din contribuții ale partenerilor</i>	412.990,29	67,86%
<i>Din contribuții ale beneficiarilor</i>	1.372,00	0,22%
<i>Din sponsorizări</i>	99.911,03	16,41%
<i>Altele: dobânzi, diferențe de curs valutar, etc</i>	85.879,36	14,11%

În anul 2014 au fost venituri în valoare de 608.561,17 lei, iar cheltuielile au fost în valoare de 579.969,63 lei. Rezultă că:

- **Excedentul în anul 2014 a fost de 28.591,54 lei.**

Imobilizările în curs de execuție înregistrate în anul 2014 au fost în valoare de 80.678,23 lei. Valoarea totală a investiției reprezentând extindere și mansardare a fost de 388.859,24 lei.