



RAPORT

ANUAL

2015

Aprobat de:

Președinte:

Vicepreședinte:

Membru:

Membru:

DESCRIEREA ACTIVITĂȚII

Asociația Casa de Femei Creștină Germană Estera este o persoană juridică română de drept privat, neguvernamentală, fără scop patrimonial, non-profit, apolitică, înființată conform ordonanței guvernului nr. 26/2000 și a decretului lege 31/1954.

În cadrul „Centrului pentru prevenirea și combaterea violenței în familie” funcționează două servicii sociale: Adăpost și Centru de recuperare pentru victimele violenței în familie.

Asociația Casa de Femei Creștină Germană Estera este o instituție ce are ca scop promovarea, respectarea și garantarea drepturilor persoanelor afectate de violența în familie, în vederea dezvoltării fiecărui membru al familiei într-un mediu lipsit de violență.

Scopul asociației este de a facilita dezvoltarea personală și socială a femeilor cu sau fără copii victime ale violenței în familie, de a ajuta acești beneficiari să-și realizeze potențialul și mai ales să obțină cunoștințe, abilități și atitudini necesare pentru integrarea reușită a lor în societate.

Denumirea serviciului social:

În cadrul **“CENTRULUI PENTRU PREVENIREA ȘI COMBATERICA VIOLENȚEI ÎN FAMILIE”** funcționează două servicii sociale:

- **“Centru pentru adăpostirea victimelor violenței în familie”** și
- **“Centru de recuperare pentru victimele violenței în familie”**.

Descrierea activităților desfășurate și a metodologiilor de lucru utilizate:

În scopul realizării atribuțiilor, în anul 2015, centrul a oferit următoarele tipuri de servicii:

- Identificare și evaluare a nevoilor personale;
- Găzduire pe perioadă determinată;
- Informare în domeniu, educare;
- Protecție față de agresor;
- Orientare profesională;
- Consiliere relaționare și comunicare interpersonală (Consiliere psihologică, vocațională, juridică, profesională, educație pentru sănătate, cuprinzând programe anti-drog, anti-alcool, prevenire AIDS, planificare familială și sănătate reproductivă);
- Servicii de bază pentru activitățile zilnice;
- Servicii de suport pentru activitățile instrumentale ale vieții de zi cu zi;
- Servicii de natură medicală;
- Servicii de îngrijire - sprijin de urgență în vederea reducerii efectelor situațiilor de criză;
- Promovare de relații sociale (socializare), relaționare și comunicare interpersonală, recreere și timp liber;
- Alte servicii de suport pentru diferite situații de dificultate;
- Integrare / reintegrare socială;
- Integrare / reintegrare profesională.

Serviciile acordate de către centru au contribuit la:

- consilierea și asistența psihologică și juridică a femeilor și a copiilor victime ale violenței în familie;
- pregătirea în mod gradual a deprinderilor de viață independentă (gestionarea bugetului personal, găsirea și menținerea unei locuințe, deprinderi de auto-gospodărire, relații personale, sociale și altele);
- educație pentru sănătate și promovarea unui mod de viață sănătos;

- favorizarea accesului la educație, la cursuri de pregătire profesională;
- stimularea capacității de comunicare a femeilor și copiilor, victime ale violenței în familie, prin crearea unui climat de încredere și respect reciproc;
- implicarea femeilor și a copiilor în procesul de luare a deciziilor, consultare în stabilirea proiectului individual de integrare;
- educație pentru cetățenie democratică;
- dezvoltarea respectului de sine, de înțelegere și acceptare a situației sale, a propriei istorii;
- dezvoltarea relațiilor femeilor și a copiilor cu comunitatea prin organizarea de vizite, desfășurarea și participarea la programe culturale, sportive, artistice, etc., stimularea activităților în comun ale femeilor și copiilor din asociație cu celelalte femei și ceilalți copii din comunitate;
- informarea femeilor și a copiilor și sporirea accesului la cultură;
- activități de petrecere a timpului liber și sport;
- dezvoltarea programelor individualizate de integrare socială și profesională și alte activități care contribuie la dezvoltarea lor.

Durata în timp estimată:

Durata de funcționare a asociației este nedeterminată. Durata de timp pentru acordarea serviciilor de asistență socială pentru un beneficiar este de două luni în “Adăpost” și de 6 luni cu posibilitate de prelungire până la soluționarea favorabilă a cazului în “Centrul de recuperare”.

Aria de desfășurare a activității:

Beneficiarii serviciilor sociale sunt:

- Cu domiciliul/reședința în aceeași localitate pe a cărei rază administrativ teritorială funcționează /își are sediul serviciul social
- Cu domiciliul/reședința în alte localități decât cea pe a cărei rază administrativ teritorială funcționează/își are sediul serviciul social

Categoria de persoane beneficiare:

Asociația a oferit asistență tuturor femeilor cu sau fără copii fără discriminare, indiferent de rasă, culoare, sex, vârstă, confesiune religioasă, origine etnică, origine socială, orientare politică, familie, loc de reședință sau orice altă caracteristică.

Persoanele beneficiare a serviciilor sociale oferite de către asociație în anul 2015 au fost:

- Mama cu copilul, victime ale violenței în familie – 26 persoane
- Fete tinere însărcinate, care sunt neacceptate în familiile lor - 0 persoane
- Fete tinere, victime ale violenței - 3 persoane
- Fete violate - 0 persoane
- Femei provenite din traficul de persoane, prostituție - 0 persoane

TOTAL: 29 persoane

Din cei 29 de beneficiari asistați în cursul anului 2015:

- 9 beneficiari au fost găzduiți în “Centrul pentru adăpostirea victimelor violenței în familie”
- 20 beneficiari au fost găzduiți în “Centrul de recuperare pentru victimele violenței în familie”

NUMĂRUL DE BENEFICIARI / ANUL 2015

Anul 2015 a fost al zecelea an de activitate de asistență socială oferit de către asociație. În cursul anului am avut douăzecișinouă beneficiari, după cum urmează:

- la începutul anului 2015 am avut 10 beneficiari;
- intrări de beneficiari în anul 2015 – 19;
- ieșiri de beneficiari în anul 2015 – 24;
- la sfârșitul anului 2015 am avut 5 beneficiari.

PROGRESE OBTINUTE, ACTIVITĂȚI REALIZATE, DETERMINATE DE EVENIMENTE DIN VIAȚA PERSOANELOR ASISTATE:

Considerăm că progresele fetelor, femeilor, mamelor și copiilor, beneficiari ai serviciilor noastre reflectă realitatea realizărilor noastre. Printre serviciile oferite menționăm:

- **Identificare și evaluare a nevoilor personale.** În activitățile de identificare și evaluare a nevoii sociale definirea problemei nu se poate face instantaneu ci reprezintă un proces în care fiecare problemă este luată în considerare atât în plan orizontal - în sensul ramificațiilor sale în prezent, cât și în plan vertical în sensul cauzalității din trecut. Odată cu identificarea și preluarea cazurilor sociale, angajații centrului au procedat la evaluarea inițială stabilind totodată primele obiective pentru intervenție. Ulterior, s-au făcut re-evaluări și monitorizări și sau luat noi decizii cu privire la serviciile oferite, cu consultarea, iar apoi consimțământul beneficiarilor. S-a făcut:
 - Întocmirea dosarelor beneficiarilor intrați în centru;
 - Identificarea nevoilor fiecărui beneficiar, analiza problemelor și modul lor de soluționare;
 - Identificarea locurilor de muncă vacante;
 - Identificarea unor locuințe (gazdă sau chirie) în care beneficiarele cu venituri care le permit aceasta să poată locui;
 - Identificarea posibilelor centre în care au putut fi referite beneficiarele fără venituri sau care au avut venituri reduse și nu-și puteau plăti o chirie în momentul părăsirii centrului nostru;
 - Identificarea și dezvoltarea aptitudinilor beneficiarilor;
 - Întocmirea contractelor de furnizare a serviciilor sociale și a actelor adiționale la acestea;
 - Evaluarea și re-evaluarea nevoilor fiecărui beneficiar;
 - Evaluarea și re-evaluarea serviciilor oferite fiecărui beneficiar și întocmirea rapoartelor de evaluare precum și a planurilor de intervenție și protecție din punct de vedere social, juridic, educațional, medical, profesional și psihologic. Planul de asistență și îngrijire cuprinde obiectivele stabilite de comun acord cu beneficiara, perioada de finalizare a acestor obiective și persoanele responsabile de realizarea obiectivelor;
 - Pe baza nevoilor identificate în urma evaluării și a monitorizării, s-au actualizat planurile de intervenție și protecție din punct de vedere social, juridic, educațional, medical, profesional și psihologic;
 - Monitorizarea serviciilor oferite pe plan social, educațional, psihologic, juridic și medical prevăzute în PIP;
 - S-a evaluat gradul de pericolozitate a abuzatorului pentru 8 femei și 12 copii;
 - S-au întocmit sau s-au parcurs verbal planuri de protecție și siguranță față de agresor pentru cinci femei și nouă copii. Planurile au cuprins pașii de urmat în situația în care apare un conflict între victimă și agresor iar victima locuiește împreună cu agresorul,

dacă victima nu mai locuiește cu agresorul, protecția victimei la locul de muncă și în locurile publice.

- Deoarece concubinul unei beneficiare a refuzat să-i înmâneze certificatul de naștere după plecarea ei de acasă, am luat împreună cu beneficiara decizia de a solicita de la Serviciul Public de Evidență a Persoanei eliberarea unui nou certificat de naștere și am depus cererea necesară în acest sens;
 - Pentru înscrierea copiilor la școală și grădiniță, era necesar ca mamele să aibă reședința în localitatea noastră. De aceea s-a solicitat SPCLEP, stabilirea reședinței în centrul nostru pentru mame și copii;
 - S-a efectuat transferul copiilor la școală și grădiniță din localitatea de domiciliu în localitatea noastră;
 - Deoarece una dintre beneficiare a fost încadrată în câmpul muncii, aceasta a fost nevoită să transfere copilul de la grădinița cu program normal la grădinița cu program prelungit;
 - S-au solicitat caracterizări și/sau evaluări psihopedagogice de la cadrele didactice responsabile cu educația copiilor găzduiți în centru.
- **Găzduire pe perioadă determinată** – Beneficiarii sunt găzduiți pe o perioadă de 2 luni în adăpost și 6 luni cu posibilitate de prelungire de maxim 2 ani în centrul de recuperare.

- **Informare în domeniu**

- Informare cu privire la asigurarea unui climat securizant;
- Informarea periodică a beneficiarilor cu privire la modalitățile de efectuare a sesizărilor și reclamațiilor;
- Informarea beneficiarilor cu privire la Regulamentul de Organizare și funcționare, Carta drepturilor beneficiarilor, Regulile casei, Regulamentul intern, Codul etic;
- Informare privind regulile casei, conduita în societate, comunicare corespunzătoare
- Informare cu privire la păstrarea confidențialității asupra locației centrului, a identității și dificultăților cu care se confruntă persoanele asistate, ș.a.
- Clarificarea contractului de furnizare servicii sociale – cât timp va rămâne și în ce condiții, rolul și limitele părților contractuale;
- Informare cu privire la drepturile persoanei victimă a violenței în familie;
- Informare despre consecințele abuzului asupra copiilor;
- Informarea beneficiarilor cu privire la anumite situații de viață, drepturi, alte aspecte care îi interesează, adaptat nivelului lor de înțelegere;
- Informare cu privire la demersurile legale pe care le poate întreprinde victima violenței în familie;
- Informare despre proceduri care implică copiii, pregătirea pentru acestea (ordin de protecție, custodie, vizite – întâlniri cu tatăl copiilor), suport emoțional pentru a le parcurge;
- Informare cu privire la serviciile oferite de către „Adăpost” și „Centrul de recuperare pentru victime”;
- Parcurgerea unor „Planuri de securitate și protecție față de agresor” în cazul în care apare un episod violent: la domiciliul acestora, pe stradă, la locul de muncă sau când persoanele implicate au domiciliu sau reședințe separate;
- Informare cu privire la documentele necesare dosarului de divorț și obținere a custodiei minorilor aflați în îngrijire;
- Informare cu privire la documentele și procedura obținerii partajului între soți;
- Informare cu privire la ordinul de protecție față de agresor;
- Profilul victimei și a agresorului în cazul violenței domestice;
- Modalități de prevenire a fi victimă a traficului de persoană;

- Modalități de prevenire a exploatării în muncă;
 - Prevenirea marginalizării sociale;
 - Informare cu privire la conviețuirea în bune condiții în colectivitate;
 - Pregătirea în mod gradual a deprinderilor de viață independentă (gestionarea bugetului personal);
 - Informare și promovare a unui mod de viață sănătos, etc;
 - Noțiuni generale despre dreptul familiei;
 - Suport în vederea dezvoltării abilităților părintești pentru mamele găzduite în centru;
 - Informarea părinților privind drepturile și obligațiile pe care le au față de copii lor;
 - Informare cu privire la documentele necesare obținerii certificatului de naștere. În vederea completării dosarului pentru angajare, o beneficiară a avut nevoie de certificatul de naștere. S-a solicitat Serviciului Public de Evidență a Persoanei eliberarea unui nou certificat de naștere.
 - Transferul alocației de stat din localitatea de domiciliu în localitatea noastră;
 - Informare cu privire la documentele necesare dosarului și procedura de lucru în vederea obținerii alocației pentru susținerea familiei;
 - Informare cu privire la documentele necesare obținerii rechizitelor școlare și a bursei sociale pentru doi copii;
 - Informare cu privire la modalitatea și documentele necesare pentru obținerea unei locuințe sociale;
 - Informare cu privire la documentele necesare pentru stabilirea reședinței;
 - Informare cu privire la documentele necesare înscrierii/transerului copiilor la grădiniță și școală;
 - Informare cu privire la modalitatea de obținere a actelor de studii pe care una dintre beneficiare nu le-a ridicat de la liceul pe care l-a absolvit înainte de căsătorie;
 - Informare cu privire la drepturile și obligațiile ca cetățean într-o țară democratică;
 - Informare cu privire la modalitatea de obținere a unui loc de muncă;
 - Informare cu privire la documentele necesare dosarului de persoană în căutarea unui loc de muncă vacant, dosar depus la ALOFM;
 - Informare cu privire la conduita în societate;
 - Informare cu privire la documentele necesare și pașii de urmat pentru înscrierea sau transferul la un medic de familie;
 - Promovarea și sprijinirea programelor de educație sexuală și informare a femeilor în scopul prevenirii sarcinilor nedorite și evitării riscului de abandon al copiilor, a programelor antidrog, anti-AIDS, etc;
 - Informare cu privire la procedura efectuării unui referat medical efectuat de către un medic de specialitate psihiatrică;
 - Informare privind acordarea de prim ajutor în caz de entorse/luxații/fracturi, arsuri, aplicarea pansamentului pe plăgi închise sau deschise;
 - Informare cu privire la resuscitarea cardio-respiratorie;
 - Informare cu privire la folosirea stingătoarelor;
 - Informarea privind anumite boli, semne distinctive, metode profilactice, prin utilizarea de demonstrații, exerciții, materiale didactice;
 - Informare privind curățenia, dezinfecția și colectarea deșeurilor;
 - Familiarizarea cu orașul - Informarea beneficiarelor nou sosite în localitate cu privire la punctele mai importante din oraș, cu scopul ca ele să se poată deplasa singure în diferite locuri la nevoie;
 - Participarea la campanii de informare, educare și conștientizare cu privire la gravitatea și urmările violenței în familie.
- **Asistență familială**
 - aceasta se acordă atât femeilor cât și copiilor care le însoțesc;

- creșterea și dezvoltarea într-un mediu securizat și lipsit de violență;
 - însuflarea respectului pentru familie, în general;
 - cunoașterea drepturilor familiei;
 - stimularea participării la viața familiei (aniversări, sărbători etc.) pentru a se simți integrați în structura centrului;
 - menținerea relațiilor sociale;
 - în familiile în care există violență, de cele mai multe ori sunt și copiii, iar acești copii văd, aud, trăiesc și suferă violența. Ei înfruntă multiple riscuri care le pot afecta bunăstarea, siguranța și stabilitatea. De aceea copilul este încurajat să prețuiască, atât cât se poate, orice etapă din viața sa. În centru I se oferă siguranță și servicii specializate de suport.
- **Protecție împotriva agresorilor**
 - În cadrul Adăpostului și Centrului de recuperare se au în vedere toate componentele minime pentru a asigura protecția victimelor din toate punctele de vedere:
 - prevenirea incendiilor;
 - prevenirea accidentelor, a îmbolnăvirilor;
 - igiena vieții în colectivitate;
 - asigurarea unui mediu de viață sigur și accesibil;
 - protecția și securitatea victimelor față de agresor, ș.a.
 - Centrul este organizat și gestionat în regim de “locuință protejată” cu adresă necunoscută. Beneficiarii semnează un contract de confidențialitate cu privire la adresa centrului;
 - Izolarea de agresori a beneficiarilor se face cu consimțământul acestora, sau după caz, al reprezentantului legal;
 - Întocmirea unor Planuri de protecție față de agresor, împreună cu beneficiarele prin:
 - Evaluarea pericolului;
 - Reducerea vulnerabilității față de violență;
 - Construirea planului de măsuri concrete pe care femeia le poate lua pentru a crește nivelul securității fizice pentru ea și copiii ei;
 - Strategii de supraviețuire;
 - Centrul ia toate măsurile necesare pentru limitarea unui eventual acces al agresorilor și pentru asigurarea securității beneficiarilor;
 - Accesul în centru este strict supravegheat prin supraveghere video pentru a asigura protecția și securitatea victimelor față de agresor;
 - Centrul asigură colaborarea cu organele de poliție în vederea asigurării protecției beneficiarilor față de agresori, în baza Convenției de colaborare dintre acestea.
 - **Îndrumare, Orientare, Orientare profesională** – s-a urmărit identificarea și dezvoltarea aptitudinilor beneficiarilor noștri, aceștia fiind stimulați să persevereze și să își împlinescă potențialul, menirea lor, să atingă țeluri cât mai îndrăznețe, bucurându-se de tot sprijinul de care au avut nevoie în acest sens.
 - Clarificarea situației, inclusiv despre abuzurile suferite de femei. Multe femei nu identifică/conștientizează întreaga gamă de violențe la care au fost supuse de partenerii lor, își atribuie vina pentru cele întâmplate – e nevoie de o reasezare a perspectivei, înțelegerea comportamentului violent, cauzelor acestuia și posibilităților de încetare a violenței;
 - Îndrumare, orientare către alte instituții publice sau private cu atribuții în domeniul asistenței sociale sau alte domenii de interes și care pot interveni în soluționarea cazurilor lor;
 - În trimestrul III s-a solicitat transferul alocației de stat, din județul în care o beneficiară a avut domiciliul, în județul nostru. După aproximativ o lună de la

- solicitarea transferului alocației de stat s-au solicitat telefonic informații de la AJPIS cu privire la stadiul transferului dosarului alocației de stat din județul în care beneficiara a avut domiciliul în județul nostru;
- În trimestrul III o beneficiară și-a deschis un cont de card și a solicitat virarea alocației de stat în contul de card;
 - În data de 06.10.2015 s-a întocmit și transmis către DGASPC Sibiu o adresă de răspuns cu privire la sesizarea soțului unei beneficiare, pentru cuplul mamă-copil;
 - În trimestrul III s-a început strângerea documentelor necesare dosarului pentru acordarea alocației suplimentare de către o beneficiară cu trei copii. În acest sens s-a ridicat un extras de cont de la BRD în care era înregistrată valoarea alocației de stat a copiilor, s-a solicitat și ridicat o adeverință de venit de la ANAF din localitatea de domiciliu și o adeverință de pământ de la Primărie. La începutul lunii octombrie s-a solicitat câte o adeverință de la unitățile de învățământ pe care copiii le frecventează și s-a depus dosarul la DAS. În urma depunerii dosarului pentru acordarea alocației pentru susținerea familiei, în data de 12.11.2015 s-a primit Decizia primarului de acordare a alocației pentru susținerea familiei;
 - În data de 14.12.2015 o beneficiară împreună cu copilul acesteia au fost referiți centrului nostru de către un centru din Municipiul Brașov;
 - În data de 22.12.2015 s-a transmis pentru o beneficiară și copilul acesteia, către Judecătoria Sector 1 București o adeverință cu privire la serviciile oferite în centrul nostru, adeverință necesară în vederea obținerii unui Ordin de protecție față de agresor;
 - În data de 22.12.2015 s-a transmis către Judecătoria Sector 1 București o adeverință cu privire la perioada de găzduire a unei beneficiare într-un centru aparținând de la DGASPC Constanța, adeverință necesară în dosarul pentru obținerea unui Ordin de protecție;
 - În data de 24.12.2015 s-a transmis către Judecătoria Sector 1 București o adeverință cu privire la perioada de găzduire în centru și comportamentul unei beneficiare pe perioada găzduirii, adeverință necesară în procesul pentru obținerea unui Ordin de protecție față de agresor;
 - În data de 24.12.2015 o beneficiară împreună cu copilul ei au fost referiți către un centru din localitatea de domiciliu a acesteia;
- Stabilirea reședinței în localitatea noastră pentru: două femei și patru copii în trimestrul III;
 - În trimestrul II unei beneficiare i s-a efectuat o evaluare profesională pentru un post de bucătar. Pe viitor ea va urma un curs de bucătar dacă se va organiza un astfel de curs în localitatea noastră;
 - Consiliere cu privire la găsirea unui loc de muncă pentru zece beneficiare;
 - S-a consultat lista cu locurile de muncă vacante afișată la sediul ALOFM din localitate și pe site-ul AJOFM din județul nostru;
 - Depunerea unor CV-uri la diverse societăți comerciale în vederea angajării.
 - În trimestrul II:
 - ✚ O beneficiară a depus CV-uri la trei societăți comerciale, a susținut câte un interviu în vederea angajării la două societăți, iar la un hotel a susținut o probă de lucru pentru un post de menajeră;
 - În trimestrul III:
 - ✚ o beneficiară a depus CV-uri la trei societăți comerciale și a susținut două interviuri în vederea angajării;
 - ✚ o beneficiară a depus CV-uri la 5 societăți comerciale și a susținut un interviu în vederea angajării;
 - ✚ o beneficiară a depus CV-uri la patru societăți comerciale, a susținut trei interviuri și a dat o probă de lucru în vederea angajării.

- În trimestrul IV:
 - ✚ o beneficiară a depus CV-uri la două societăți comerciale și a susținut două interviuri în vederea angajării,
 - ✚ o beneficiară a depus un CV la o societate comercială din Sibiu și a susținut un interviu în vederea angajării, iar în urma interviului a fost acceptată cererea ei de angajare pe un post de croitoreasă, începând cu data de 01.12.2015;
 - ✚ o beneficiară a depus CV-uri la două societăți comerciale, a susținut două interviuri și a dat o probă de lucru în vederea angajării, iar începând cu data de 08.12.2015 a început activitatea în funcția de muncitor necalificat la o firmă care are ca domeniu de activitate confecționarea de încălțăminte sport;
 - ✚ o beneficiară a depus online pe două site-uri (ejobs.ro și myjob.ro) două CV-uri și trei cereri de angajare. Până la plecarea din centru nu a fost contactată de către vreun angajator în vederea angajării.
 - În urma depunerii CV-urilor și a susținerii interviurilor în vederea angajării,
 - În trimestrul I, s-a aprobat cererea de angajare pentru două dintre beneficiare și astfel ele au fost încadrate în câmpul muncii ca muncitori necalificați în domeniul cablajelor auto și a confecționării de bic-uri;
 - În trimestrul II, una dintre beneficiarele menționate mai sus, a continuat inserția profesională la locul de muncă în care a fost acceptată în trimestrul I. Aceasta a frecventat câteva module ale unor cursuri de formare profesională la locul de muncă, iar în urma fiecărui modul frecventat a fost evaluată prin susținerea unor examene teoretice și practice și i-a crescut salariul de încadrare.
 - În trimestrul III, una dintre beneficiare care este cadru didactic a început să lucreze pe post de Educator la o grădiniță privată, iar o altă beneficiară a semnat Contractul individual de muncă pentru un post de casier la Kaufland România.
 - În trimestrul IV, una dintre beneficiare a semnat Contractul individual de muncă pentru un post de croitoreasă, iar alta pentru un post de muncitor necalificat în confecționarea de încălțăminte.
 - Una dintre beneficiare a fost încurajată să practice croitoria, deoarece acesta era un hobby al ei;
 - În luna ianuarie s-a depus dosarul pentru acordarea alocației suplimentare pentru susținerea familiei de către o beneficiară cu doi copii. În luna aprilie s-a completat dosarul cu depunerea unei noi cereri de acordare a asf, adeverința de venit de la locul de muncă și cu adeverințe de la unitățile școlare pe care copiii le-au frecventat. Plata acestei indemnizații s-a sistat începând cu 01 mai 2015;
 - În luna octombrie s-a depus dosarul pentru acordarea alocației suplimentare de către o beneficiară cu trei copii. Pentru completarea dosarului, pe lângă documentele obținute în cursul lunii septembrie, la începutul lunii octombrie s-a obținut câte o adeverință de la unitățile de învățământ pe care copiii le frecventează;
 - Două beneficiare au depus în cursul lunii octombrie dosarele pentru obținerea de rechizite școlare și bursă socială pentru doi copii. Uneia dintre aceste beneficiare i s-a eliberat de către centru o adeverință în care s-a menționat data de la care este găzduită împreună cu copilul ei în centru și veniturile obținute;
 - O beneficiară a solicitat eliberarea unui cazier judiciar de la Poliție și și-a deschis un cont bancar la Banca Română de Dezvoltare. Acestea i-au fost solicitate de către SC Kaufland România, în vederea angajării;
 - Cinci beneficiare și-au căutat câte o locuință cu chirie în diverse localități din țară.
- **Educație școlară (formală).** Constă în integrarea tuturor beneficiarilor într-o formă de învățământ adecvată vârstei și abilităților lor, pentru evitarea riscului de abandon școlar (grădiniță, școală, liceu, școală profesională, etc)

- Fiecare copil a fost înscris pentru frecventarea unei forme de învățământ adaptată vârstei lui. Astfel:
 - un copil a fost înscris la creșă dar nu s-a putut adapta iar mama l-a retras de la creșă și l-a înscris la grădiniță;
 - cinci copii au frecventat cursurile preșcolare la o grădiniță cu program prelungit;
 - șase copii au frecventat cursuri primare și gimnaziale la școală gimnazială din localitate, în clasele: 0, a I-a, a II-a, și a VII-a;
- Asigurarea posibilității de a defunctiva cursurile școlare - O beneficiară care a abandonat șoala în urmă cu 13 ani, după absolvirea clasei a VIII-a, și-a manifestat dorința de a-și continua educația școlară. În consecință, în luna septembrie 2015, ea a depus dosarul de înscriere în clasa a IX-a, forma de învățământ frecvență redusă, la un liceu din localitate și frecventează aceste cursuri;
- Copiii de vârstă școlară au fost asistați la efectuarea temelor și la pregătirea școlară de pedagogul centrului;
- Asigurarea posibilității de a urma cursuri de calificare profesională pentru femeile găzduite în centru;

Educație informală

- Educație în ceea ce privește îngrijirea și creșterea copilului;
- Educație cu privire la conviețuirea într-un mediu non-violent – modele de conviețuire pașnică;
- Modalități non-violente de relaționare;
- Modalitatea de obținere a documentelor de stare civilă pentru persoanele cărora le lipsesc acestea;
- Modalitatea de obținere a documentelor necesare și pregătirea dosarului în vederea obținerii unui certificat de handicap pentru o fostă beneficiară;
- Modalitatea de transfer a copiilor de la o școală/grădiniță la alta;

Educație non-formală

- Consolidarea deprinderilor vârstei;
- Formarea unei conduite decente și adecvate vârstei și statutului;
- Dezvoltarea limbajului;
- Dezvoltarea motivației de învățare;
- Implicarea copilului în activități casnice și gospodărești în parametrii accesibili copilului;
- Educația moral – civică;
- Sprijin în procesul educațional pentru una dintre fostele beneficiare;
- Beneficiarele au fost implicate în pregătirea mesei, coacerea de prăjituri și conservarea alimentelor pentru iarnă, respectiv în prepararea de gem, zacuscă, murături, ș.a.;
- Educație prin activități de terapie ocupațională cu privire la autoîngrijire, productivitate și/sau petrecere a timpului liber. Aceasta contribuie la identitatea, sănătatea și starea de bine a beneficiarilor;
- Activități de formare și exersare a deprinderilor de a se orienta și deplasa corect, dezvoltarea atenției, verbalizarea pașilor într-o activitate depusă, activități artistic-plastice, activități în aer liber, etc.;
- Încurajarea beneficiarilor la exprimarea și susținerea opiniei proprii;
- Învățarea toleranței în relațiile cu ceilalți, a acceptării și respectului;
- Deprinderea tehnicilor de negociere, relaționare non-violentă, de rezolvare de conflicte;
- Disciplinarea non-violentă în educarea copiilor. Nu sunt tolerate comportamente violente, abuzive, în relația cu copiii sau cu ceilalți beneficiari din centru.

- **Consiliere relaționare și comunicare interpersonală.** Implicarea beneficiarilor în procesul de luare a deciziilor sau dezvoltarea respectului de sine, de înțelegere și acceptare a situației sale, a propriei istorii sunt câteva dintre obiectivele urmărite, dar la fel de importante pentru beneficiar sunt și aspectele mai practice oferite: asistență în relațiile cu diferite instituții și servicii auxiliare (consiliul local), acces la asistență psihologică, consiliere vocațională, juridică, profesională, educație pentru sănătate.
 - Suport emoțional, social și juridic oferit beneficiarilor;
 - Acordarea serviciilor în favoarea beneficiarilor cu respectarea principiului confidențialității informațiilor, a siguranței victimei și respectarea celorlalte principii de lucru în domeniul violenței în familie;
- **Consiliere socială:**
 - Consiliere cu privire la drepturile și posibilitățile de obținere a unor beneficii sociale de la diverse instituții publice;
 - Consiliere privind căutarea unui loc de muncă;
 - Consiliere privind rezolvarea situației școlare ale copiilor;
 - Consiliere privind supravegherea copiilor;
 - Consiliere privind însușirea unor deprinderi specifice:
 - ✚ Redactarea unui CV;
 - ✚ Întocmirea unei Scrisori de intenție sau a unei Cereri de angajare;
 - ✚ Prezentarea la interviu;
 - ✚ Susținerea probei de lucru, etc.;
 - Consiliere de bază în comunicare, relaționare;
 - Consiliere privind gestionarea eficientă a bugetului personal;
 - Consiliere cu privire la modalități de creștere și educare a copiilor într-un mediu lipsit de violență;
 - Consiliere cu privire la familie și la drepturile și obligațiile familiei;
 - Consiliere privind dezvoltarea abilităților parentale;
 - Formarea unei conduite decente și adecvate vârstei și statutului;
 - Consiliere cu privire la responsabilizarea în vederea achitării datoriilor restante;
 - Consiliere privind orientarea pe piața muncii;
 - Consiliere privind cunoașterea drepturilor și obligațiilor angajaților;
 - Consiliere cu privire la depășirea traumei suferite prin desfacerea Contractului Individual de Muncă, după încetarea perioadei de probă;
 - Consiliere privind exploatarea în muncă;
 - Consiliere privind traficul de persoane;
 - Identificarea unei locuințe adecvate și a resurselor financiare pentru întreținerea femeii și a copiilor care o însoțesc;
 - Identificarea resurselor comunitare de sprijin a femeilor, care pot fi valorificate după părăsirea centrului;
 - Consiliere privind întărirea abilității gândirii analitice și sintetice;
- **Consiliere psihologică:**
 - Exprimarea și prelucrarea trăirilor, traumelor;
 - Conștientizarea și exprimarea emoțiilor, sentimentelor – ambivalența față de partener, suferința pierderilor – relația, căminul, vechiul stil de viață, durerea luării unor decizii, frica și anxietatea, îngrijorările pentru viitor, etc;
 - Suport în luarea deciziilor;
 - Sprijin în procesul de capacitate;
 - Sprijin în procesul de întărire a încrederii în sine;
 - Reconstruirea încrederii în oameni;
 - Consiliere cu privire la autodefinire;

- Consiliere privind valorizarea și respectul de sine;
- Consiliere privind înțelegerea complexității violenței domestice/în familie și a efectelor ei;
- Consiliere privind conștientizarea pericolului în care se află victimele;
- Analizarea și lucrul pe măsurile posibile de a crește siguranța pentru femei și copiii acestora;
- Consiliere privind dezvoltarea, progresul, schimbarea și împuternicirea, dobândirea puterii și controlului asupra propriei vieți;
- Sprijinirea femeilor să găsească propria cale, soluțiile adecvate nevoilor și posibilităților lor;
- Consiliere privind învățarea modului în care femeia să aibă încredere în ea însăși, în propria judecată și instinctele ei;
- Consiliere pentru depășirea traumei psihice prin care au trecut beneficiarii;
- Consiliere cu privire la trauma suferită pe perioada divorțului și a procesului de încredințare a minorei pentru una dintre beneficiare;
- Consiliere în vederea identificării și utilizării unor modalități mai eficiente de comunicare și relație părinte-copil, copil-părinte și copil-copil;
- Consiliere cu privire la conduita în societate și rezolvarea conflictelor;
- Consiliere cu privire la dezvoltarea motivației de învățare;
- Consiliere cu privire la rezolvarea traumelor sufletești.
- Confruntarea unor femei în legătură cu o anumită conduită – fie că își provoacă ei răni, suferință, fie că este abuzivă cu copiii sau alte persoane, că este agresivă, ofensatoare cu alte beneficiare sau cu personalul centrului;
- Consiliere privind diminuarea intensității reacțiilor emoționale;
- Consiliere în vederea diminuării agresivității, frustrărilor, impulsurilor distructive;
- În data de 5 septembrie 2015, femeile din centru au participat la o conferință pentru femei care a avut tema: „Dumnezeu ne dăruiește o a doua șansă. Dumnezeu îți arată cât valorezi în El”. Participantele au fost impresionate de ceea ce au auzit în prelegerile celor două prezentatoare și au putut descoperi că în ciuda greșelilor și a experiențelor traumatizante pe care le-au avut în trecut, ele sunt valoroase și li se oferă o a doua șansă.
- În perioada 5-8 octombrie 2015 o beneficiară a participat la Păltiniș la o conferință pe tema: „Cum să trăiești mai presus de tine însuși”;
- În data de 21 noiembrie 2015, trei femei din centru au participat la o conferință pentru femei care a avut tema: „Femeia între ieri și mâine”. Întâlnirea a avut loc la un restaurant din localitate. Această întâlnire a avut ca scop sprijinirea beneficiarilor prin abordare biblică a unor teme cotidiene referitoare la nevoile relaționale, fizice și emoționale. Doamnele au putut servi o masă, au relaționat cu celelalte participante și au putut asculta o prelegere susținută de către doamna Jeni Roșian. Participantele au fost impresionate de ceea ce au auzit în prelegere și au declarat că informațiile primite le sunt de folos și vor ști cum să abordeze pe viitor problemele cu care se vor confrunta;

○ **Consiliere și asistență juridică:**

- Are ca scop cunoașterea posibilităților legale și suportul în exercitarea drepturilor;
- Informarea femeilor despre posibilitățile de acționare în instanță;
- Însoțirea femeilor pe parcursul demersului juridic;
- Asistarea beneficiarilor pe durata găzduirii în demersurile întreprinse de către aceștia, până la soluționarea cazului;
- Consiliere și asistență cu privire la obținerea ordinului de protecție;
- În trimestrul I s-a finalizat procesul de obținere a unui ordin de protecție pentru o mamă cu trei copii. Prin ordinul de protecție agresorul a fost obligat la

păstrarea unei distanțe de minime de 200 m față de soție și copii, față de locuința acestora, față de locul de muncă al soției, față de unitățile școlare pe care le frecventează copiii, interdicția de a contacta telefonic soția și/sau copiii și plata sumei de 200 lei/lună pentru întreținerea copiilor.

- ✚ Consiliere juridică pentru o beneficiară cu doi copii cu privire la obținerea ordinului de protecție. În data de 24.02.2015 a fost primul termen pentru acest proces, dar beneficiara și-a retras cererea de emitere a ordinului de protecție fiind manipulată emoțional de lacrimile soțului;
- ✚ În data de 30.06.2015 o beneficiară a depus dosarul la Judecătoria pentru emiterea unui ordin de protecție față de soț, atât pentru ea cât și pentru copiii lor. În data de 07.07.2015 a fost pe rol procesul pentru obținerea ordinului de protecție. În urma procesului, ei au obținut un ordin de protecție față de soț, respectiv tatăl copiilor, pentru o perioadă de 5 luni. Prin ordinul de protecție agresorul a fost obligat la păstrarea unei distanțe de minime de 50 m față de soție și copii, față de locuința acestora, față de locul de muncă al soției, față de unitățile școlare pe care le frecventează copiii și plata sumei de 500 lei/lună reprezentând contravaloarea chiriei pentru locuință. În timpul procesului, soțul și-a recunoscut în fața instanței toate faptele pentru care a fost acuzat, a încercat să o manipuleze emoțional pe beneficiară prin lacrimile lui, părerile de rău și promisiunea că nu va mai face aceste lucruri dacă ea îl va ierta, dar toate acestea n-au impresionat-o pe beneficiară și n-au determinat-o să renunțe la proces.
- ✚ În data de 16.12.2015 o beneficiară a depus dosarul la Judecătoria pentru emiterea unui ordin de protecție față de partener atât pentru ea cât și pentru copilul lor. În data de 22.12.2015 a fost pe rol primul termen în procesul pentru obținerea ordinului de protecție. Acesta a fost amânat pe data de 28.12.2015 deoarece Poliția n-a transmis în timp util documentele solicitate de către avocatul beneficiarei.
- Consiliere și asistență cu privire la întocmirea și depunerea dosarului de divorț:
 - ✚ În trimestrul I s-a finalizat procesul de divorț pentru una dintre beneficiare care are trei copii.
 - ✚ În data de 23.04.2015 o beneficiară cu doi copii a avut prima înfățișare la un proces pentru obținerea divorțului. În timpul procesului, soțul și-a recunoscut în fața instanței toate faptele pentru care a fost acuzat, dar a manipulat-o emoțional pe beneficiară prin lacrimile lui, părerile de rău și promisiunea că nu va mai face aceste lucruri dacă ea se va reîntoarce acasă, acestea determinând-o pe beneficiară să renunțe la proces.
 - ✚ În lunile iunie-iulie 2015 avocatul centrului a consiliat-o juridic cu privire la întocmirea și depunerea dosarului de divorț pe o beneficiară cu doi copii care a obținut în prealabil un ordin de protecție.
- Consiliere și asistență cu privire la încredințarea copiilor minori;
 - ✚ În trimestrul I s-a finalizat procesul de încredințare a copiilor pentru una dintre beneficiare. Cele trei minore au fost încredințate spre creștere și educare mamei.
 - ✚ În data de 23.04.2015 o beneficiară a avut prima înfățișare la un proces pentru obținerea custodiei copiilor. În timpul procesului, soțul și-a recunoscut în fața instanței toate faptele pentru care a fost acuzat, dar a manipulat-o emoțional pe beneficiară prin lacrimile lui, părerile de rău și promisiunea că nu va mai face aceste lucruri dacă ea se va reîntoarce acasă, acestea determinând-o pe beneficiară să renunțe la proces.

- ✚ În lunile iunie-iulie 2015 avocatul centrului a consiliat-o juridic cu privire la întocmirea și depunerea dosarului de încredințare a copiilor pe o beneficiară cu doi copii care a obținut în prealabil un ordin de protecție.
 - Consiliere și asistență cu privire la partaj;
 - ✚ În luna iulie avocatul centrului a consiliat-o juridic cu privire la întocmirea și depunerea dosarului de partaj pe o beneficiară cu doi copii care a obținut în prealabil un ordin de protecție.
 - Reprezentare în instanță pentru patru beneficiare.
- **Servicii de bază pentru activitățile zilnice**
 - Se asigură îngrijire, hrană, îmbrăcăminte, încălțăminte și tot ce mai este nevoie pentru ca fiecare beneficiar să-și poată desfășura activitățile zilnice în bune condiții;
 - Deoarece majoritatea beneficiarilor provin din familii dezorganizate și pline de violență, în centrul nostru, ei au beneficiat de grijă și supraveghere permanentă, de un climat lipsit de violență, climat care poate constitui un indicator al stabilității.
 - Zilnic ei au urmat un program regulat în ceea ce privește orele de masă și de odihnă.
 - Educație în vederea obținerii unei igiene corporale și ambientale corespunzătoare. Igiena corporală este foarte importantă pentru noi, de aceea aceasta se efectuează zilnic;
 - Alegerea și folosirea adecvată a îmbrăcămintii și a încălțămintei, potrivit anotimpului;
 - Încăperile au fost dezinfectate periodic pentru prevenirea îmbolnăvirii sau transmiterea unor boli;
 - Respectarea prevederilor legale privind alimentația;
 - Respectarea prescripțiilor medicale privind dieta unor beneficiari, precum și luarea în considerare a preferințelor acestora;
- **Servicii de suport pentru activitățile instrumentale ale vieții de zi cu zi;**
 - Asigurarea de materiale și echipamente pentru beneficiarii cu probleme de continență;
 - Cel mai important lucru pentru centru este acela de a le arăta beneficiarilor pe care îi îngrijim dragostea noastră. Centrul selectează cu atenție angajații și voluntarii, luând în considerare capacitatea lor de a-și exprima dragostea și grija pentru femei și copii, de a lua mereu în considerare ceea ce este mai bine pentru ei.
 - Includerea beneficiarilor în activități de terapie ocupațională;
 - Învățarea modului în care se pregătește masa, spălarea și călcarea hainelor, curățenia în camere și în casă;
 - O bună conduită în societate;
 - Oferirea unui mediu ambiental plăcut;
 - Pregătirea în mod gradual a deprinderilor cum ar fi: gestionarea bugetului personal, deprinderi de auto-gospodărire, decorarea casei, ținuta vestimentară;
 - Participarea la programul zilnic de îngrijire a casei;
 - Participarea la activități culinare - Femeile au fost învățate/încurajate să pună provizii pentru iarnă (murături, compoturi, gem, etc), să facă prăjituri;
 - Participarea copiilor la activități gospodărești urmărind responsabilizarea acestora;
 - Educație în vederea obținerii unei igiene corespunzătoare și prepararea hranei;
 - Încurajarea beneficiarilor pentru decorarea și personalizarea spațiului de locuit de o manieră caldă, relaxantă, reconfortantă;
 - Îndrumare și ajutor pentru alegerea obiectelor personale;
 - pregătirea lecțiilor;
 - Implicarea beneficiarilor în activități în vederea dobândirii de abilități de viață independentă:
 - Asumarea responsabilităților în conformitate cu vârsta;
 - Dezvoltarea pe arii de achiziții corespunzătoare vârstei – s-a încercat dezvoltarea competențelor emoționale ca: temperament, limbaj, captarea atenției, gestică,

rezolvarea asistată a problemelor; să identifice propriile emoții în diverse situații, să identifice emoțiile altor persoane în diverse situații; să transmită verbal și nonverbal mesajele afective; să exprime empatie față de alte persoane; să exprime emoții complexe precum: rușine, vinovăție, mândrie ș.a.

- **Servicii de asigurare a hranei și a suplimentelor nutritive;**
 - Se respectă prevederile legale privind alimentația beneficiarilor;
 - Se respectă prescripțiile medicale privind dieta unor beneficiari, precum și luarea în considerare a preferințelor acestora, funcție de resursele financiare disponibile;
 - Asociația a asigurat tuturor beneficiarilor hrană și suplimente nutritive pe care le-a achiziționat de la furnizori interni sau au fost primite din donații;
 - S-au cules prune și mere și s-a fiert gem din ele;
 - Pentru asigurarea hranei necesare la micul dejun s-a fiert gem de corcodușe, căpșuni, piersici, affine, mere cu pepene roșu, prune, prune cu nuci, mere, gem asortat;
 - S-a fiert zacuscă, care este necesară pentru consumul beneficiarilor;
 - S-au conservat murături: varză, gogoșari, gogonele, conopidă, ș.a.;
 - În data de 02.12.2015 o beneficiară a primit cu ocazia Crăciunului tichete cadou în valoare de 100 lei de la Primărie, tichete care s-au folosit pentru achiziționarea de hrană pentru aceasta;
 - În data de 17.12.2015, cu ocazia Crăciunului, un copil a primit de la Primărie o plasă cu alimente de bază și dulciuri, care au fost folosite de către acest copil.

- **Sprijin de urgență în vederea reducerii efectelor situațiilor de criză** – ne confruntăm des cu asemenea situații și soluționarea lor depinde de caz.
 - Când nu am dispus de locuri libere, am referit cazurile pe care nu le-am putut primi către alte centre de urgență;
 - S-a menținut legătura cu beneficiarele care au plecat. O parte dintre foștii beneficiari care locuiesc în localitatea noastră și împrejurimi au continuat să viziteze centrul și au primit ajutor în caz de nevoie;
 - 16 dintre foștii beneficiari, ne-au contactat telefonic, oridecâte ori au trecut prin situații de criză și au fost consiliați psihologic, juridic sau social pentru a putea depăși repede și ușor acele situații de criză;
 - Pentru a putea înscrie la școală un copil provenit dintr-o altă localitate a fost nevoie ca atât mama cât și copilul să aibă stabilită reședința în localitatea noastră. De aceea s-au demarat în regim de urgență toate procedurile necesare stabilirii reședinței acestora în centrul nostru;
 - Cu ocazia Sărbătorilor de iarnă, foști beneficiari împreună cu actualii beneficiari, au participat la o serbare în care a fost prezentat un program special cu colinde, iar la sfârșit fiecare a primit diverse cadouri;

- **Reintegrare socială, educațională și profesională** - aceasta este o țintă spre care tindem, însă se dorește a fi un proces monitorizat și întotdeauna vom urmări interesul suprem al beneficiarilor noștri și vom respecta deciziile lor. Prioritate are reintegrarea socială și profesională.
 - Oferirea de activități de recuperare, reabilitare socio-economico-profesională;
 - Implicarea beneficiarilor în activități în vederea dobândirii de abilități de viață independentă;
 - Activități de integrare socială:
 - cunoaștere prin observație și acțiuni practice a elementelor privind grupul din care face parte, locuința, strada, orașul, principalele tipuri de relații umane,
 - relații de conviețuire pozitive,
 - vizionări de filme în scop de socializare,

- activități sportive,
 - frecventarea comunității religioase,
 - ieșiri în grup în locuri publice,
 - excursii, tabere, etc.;
- Doisprezece copii au fost reintegrați social și educațional frecventând forme de învățământ adaptate vârstei lor;
 - Implicarea copiilor în activități extrașcolare pe toată perioada rezidenței, sub supravegherea unei angajate care este pedagog școlar;
 - Găsirea și păstrarea unei locuințe pentru nouă beneficiare după ce acestea au fost integrate în câmpul muncii sau au părăsit centrul;
 - Integrarea în câmpul muncii a nouă beneficiare;
 - Stimularea menținerii relației beneficiarilor cu familia lărgită, precum și cu alte persoane importante pentru acestea, într-un mediu non-violent;
 - O beneficiară împreună cu cei doi copii ai ei a reluat legătura cu mama ei și cu ajutorul acesteia s-a mutat într-o locație pe care soțul acesteia nu o cunoaște, locație în care își desfășoară activitățile zilnice în liniște. Ea s-a reintegrat social, iar acesta este un caz rezolvat cu succes.
 - La solicitarea fiicei și cu acordul beneficiarei, unei beneficiare care este diagnosticată cu boala Alzheimer i s-a facilitat să fie contactată pe Skipe cu ocazia zilei sale de naștere și a Crăciunului de către fiica ei care locuiește în Israel;
 - O beneficiară a fost vizitată aproape săptămânal de către fiul acesteia;
 - Beneficiarii au putut menține legătura telefonic cu familia lărgită sau cu alte persoane importante pentru ei;
 - Două beneficiare și-au făcut un cerc de prieteni în compania cărora se simt bine și au cu cine socializa;
 - O beneficiară s-a reîntors la fostul ei soț împreună cu cei trei copii. Din observațiile noastre, relația dintre cei doi și relația dintre tată și copii decurge în limite normale. Putem spune că re-integrarea în cazul de față, s-a realizat.
 - O beneficiară s-a reîntors la soțul ei împreună cu cei doi copii după ce și-a retras dosarele depuse la judecătoria pentru obținerea unui ordin de protecție, a divorțului și a custodiei copiilor. Din observațiile noastre, relația dintre cei doi și relația dintre tată și copii nu decurge în limite normale deoarece acesta îi controlează permanent și i-a izolat social. Putem spune că reintegrarea în cazul de față a fost un eșec.
 - O beneficiară împreună cu fetița ei au părăsit centrul după ce și-a căutat și găsit un loc de muncă și o locuință cu chirie.
 - Una dintre beneficiare împreună cu cei doi copii ai ei și-a reînceput activitatea profesională lucrând ca educator la o grădiniță, după obținerea unui ordin de protecție. A reușit să se mute într-o locuință cu chirie, locație pe care soțul acesteia nu o cunoaște. Tot în această locație are posibilitatea să-și desfășoare activitățile zilnice în liniște și îi oferă posibilitatea de a se deplasa la locul de muncă și la unitatea de învățământ a copilului mai mare, fără să se teamă că soțul o va găsi. Mama acesteia o ajută cu creșterea și îngrijirea copiilor în timpul în care ea este la locul de muncă. Acesta este un caz rezolvat cu succes.
 - O beneficiară și-a găsit un loc de muncă și o locuință cu chirie la Sibiu. Din informațiile primite de la această beneficiară, știm că s-a adaptat repede la noul loc de muncă, este încântată de ceea ce face, este mulțumită cu locuința pe care o are și încearcă să-și facă un cerc de prieteni. Acesta este un caz soluționat cu succes.
 - O beneficiară, care a fost găzduită de două ori în centrul nostru, în luna octombrie și-a manifestat dorința de a lucra ca voluntar la centrul nostru și de a pune în practică cunoștințele acumulate de-a lungul timpului la noi. În perioada găzduirii în centrul nostru, această beneficiară a acumulat multe cunoștințe, a fost echipată pentru o viață independentă, și-a depășit o parte din temeri și a început să-și construiască o viață nouă

într-un mediu non-violent. Am apreciat foarte mult dorința și disponibilitatea acestei beneficiare și am acceptat cererea ei. Pe perioada voluntariatului a dat dovadă de conștiințozitate, responsabilitate și și-a îndeplinit sarcinile trasate bine. Deoarece am fost mulțumiți de modul în care și-a îndeplinit sarcinile, am luat decizia ca începând cu data 01.01.2016 s-o angajăm pe post de Spălătoreasă. Acesta este un alt caz soluționat cu succes deoarece s-a realizat integrarea socio-profesională și ieșirea din mediul violent. Pe viitor vom continua să o consiliem în caz de nevoie.

- O beneficiară cu un copil care au fost adăpostiți în centrul nostru pe o perioadă de două luni nu s-a putut adapta regulilor centrului. În perioada de găzduire copilul a fost înscris la școală și a frecventat cursurile clasei „0” la o școală gimnazială din localitate, iar doamna a depus CV-uri în vederea angajării. I s-a aprobat angajarea la un hipermarket din localitate urmând să înceapă activitatea în data de 19 octombrie, iar în data de 14 octombrie a părăsit centrul. Acesta a fost un eșec deoarece nu s-a putut interveni pe caz datorită nedeschiderii doamnei față de personalul centrului, a nerespectării regulilor și a neintegrării acestora în colectivitate. După părăsirea centrului nostru, cei doi au locuit într-o locuință cu chirie, copilul a continuat frecventarea școlii iar doamna a început reintegrarea profesională.
- O beneficiară cu un copil au fost adăpostiți pe o perioadă de 10 zile în centrul nostru, timp în care a avut loc primul termen în procesul de obținere a unui Ordin de protecție, atât pentru mamă cât și pentru copil. Deoarece instanța de judecată n-a obținut toate documentele solicitate de către avocatul beneficiarei până în ziua procesului, s-a luat decizia amânării procesului pentru luna ianuarie 2016. După 9 zile de găzduire în centrul nostru, beneficiara a fost contactată de către un reprezentant al DGASPC din localitatea de domiciliu și i s-a transmis că s-a găsit un loc pentru adăpost în apropierea localității de domiciliu. În a zecea zi de găzduire, doamna a decis să plece din centrul nostru și să fie găzduită împreună cu copilul ei la centrul despre care i-a spus reprezentantul DGASPC. Acest caz a fost soluționat parțial datorită perioadei scurte de ședere în centrul nostru. S-a continuat reintegrarea socială a acestora în centrul în care au fost referiți.
- S-a menținut legătura cu beneficiarele care au plecat. Mai mulți dintre beneficiarii care au plecat și care locuiesc în localitate și împrejurimi au continuat să viziteze centrul și au primit ajutor în caz de nevoie.

- **Promovare relații sociale (socializare) – petrecere a timpului liber.**

- Punerea în contact cu alți beneficiari și/sau alte persoane de aceeași vârstă;
- S-a menținut legătura cu fostele beneficiare prin vizitele efectuate de către acestea în centru;
- Vizitarea orașului și a prietenilor, cunoașterea patrimoniului cultural, dezvoltarea de hobby-uri;
 - Săptămânal, în ziua de sâmbătă, fiecare beneficiar are posibilitatea de a vizita orașul sau de a face ceea ce dorește în oraș. În restul zilelor, la nevoie, funcție de programarea activităților zilnice, ei pot să-și rezolve problemele personale, să viziteze orașul, să se plimbe, să-și facă cumpărături, etc;
 - În data de 31.10.2015 trei copii din centru împreună cu mama lor au participat la petrecerea organizată cu ocazia sărbătoririi zilelor de naștere pentru doi dintre prietenii lor;
 - În perioada 31.10.2015-01.11.2015 o beneficiară și-a vizitat o prietenă la Sibiu. Perioada petrecută împreună cu prietena ei a fost de folos și constructivă pentru beneficiara noastră;
 - În data de 03.11.2015 toți copiii găzduiți în centru împreună cu mama lor și cu pedagogul școlar al centrului au vizitat Muzeul Municipal din localitatea noastră;

- În data de 04.11.2015 toți copiii găzduiți în centru împreună cu mama lor și cu pedagogul școlar al centrului au vizitat Casa memorială Herman Oberth din localitatea noastră. Cu toții au fost entuziasmați de ceea ce au aflat despre Herman Oberth, racheta pe care a construit-o și altele;
- În data de 05.11.2015 pedagogul școlar împreună cu trei copii din centru și mama acestora au efectuat o drumeție în Parcul Greweln;
- În 16.12.2015 o beneficiară împreună cu copilul ei au fost familiarizați cu orașul după sosirea lor în centru;
- În ajunul Crăciunului, copiii au avut posibilitatea de a merge la colindat la vecinii centrului;
- Organizarea de mese festive, seri recreative cu jocuri și vizionare de filme;
 - Săptămânal, în fiecare vineri sunt organizate seri recreative cu vizionare de filme;
 - Ocazional sunt organizate seri recreative cu jocuri;
 - Sărbătorirea zilelor de Revelion și Anul Nou în compania unor prieteni sau foști beneficiari;
 - Cu ocazia zilei de 8 Martie, toate beneficiarele au participat la o masă festivă;
 - Cu ocazia sărbătorilor de Paști și Rusalii toți beneficiarii au participat la câte o masă festivă;
 - În 24 și 25 decembrie au fost organizate mese festive de Crăciun;
 - Cu ocazia Revelionului a fost organizată o masă festivă la care au participat toți beneficiarii din centru și trei foști beneficiari;
 - S-a organizat câte o masă festivă cu ocazia plecării fiecărei beneficiare din centru.
- Organizarea unor mese festive cu ocazia aniversării zilelor de naștere pentru zece beneficiari (în 11.01.2015, 12.01.2015, 17.01.2015, 04.02.2015, 08.05.2015, 23.07.2015, 24.08.2015, 24.10.2015, 09.12.2015, 13.12.2015);
- Vizitarea prietenilor și/sau a rudelor sau întâlnirea cu ei:
 - În perioada 21 decembrie 2014 – 4 ianuarie 2015, o beneficiară (care este elevă în clasa a VII-a) a fost în vizită la nașii ei pe perioada vacanței de iarnă, pentru a-și petrece sărbătorile de Crăciun și Anul Nou împreună cu aceștia. Ea a fost foarte bucuroasă pentru lucrul acesta.
 - În perioada 17-18 septembrie 2015 o beneficiară a fost vizitată de patru prieteni din Germania. Pe aceștia nu ia mai întâlnit de câțiva ani. Acesta a fost un moment deosebit pentru ei;
 - În perioada 19-20 august 2015 o beneficiară și-a vizitat o prietenă și astfel a putut menține contactul cu aceasta;
 - În perioada 22-26 august o beneficiară și-a vizitat o prietenă la Râmnicu Vâlcea. În data de 23 august 2015 amândouă au participat la Arad la nunta unei prietene comune a lor. După terminarea nunții cele două s-au reîntors la Râmnicu Vâlcea și au petrecut un timp împreună depănând amintiri din trecut;
- S-a făcut o ieșire, cu toți beneficiarii centrului la patinuarul special amenajat din centrul orașului;
- Cu ocazia venirii zăpezii, atât mamale și copii au putut merge la săniat pe pârtii special amenajate.
- S-au făcut ieșiri la picnic în zona Greweln, ieșiri pentru relaxare și recreere;
- Două dintre beneficiare au participat la un seminar despre creșterea copilului. Acest seminar a avut loc în două sesiuni cu teme „ Pași pozitivi pentru educarea unor copii buni și „Descopera Design-ul copilului tău”. Beneficiarele au putut socializa cu alte femei prezente la această întâlnire dar și auzi și învăța din experiența lor.
- În luna martie, câteva beneficiare au participat la o întâlnire interconfesională de Mic Dejun pentru Femei, întâlnire care a avut loc la un restaurant din Mediaș. La această întâlnire au participat 285 de femei din Mediaș și împrejurimi. Tema întâlnirii a fost „ O inimă liniștită într-o lume zbuciumată ”. Timpul petrecut cu această ocazie a fost

deosebit de benefic pentru beneficiare. Ele s-au regăsit în situațiile expuse și au putut să-și revizuiască atitudinea și comportamentul vizavi de situațiile din viață în care se află la o răscruce de drumuri și trebuie să ia o decizie cu privire la calea pe care să o urmeze mai departe. Beneficiarele au putut socializa cu alte femei prezente la această întâlnire.

- În data de 17.04.2015 s-a făcut o ieșire, cu toți beneficiarii centrului la Cenade pentru relaxare și socializare;
- În data de 01.05.2015 s-a făcut o ieșire la iarbă verde cu toți beneficiarii ocazie cu care s-a servit grătar și mici în aer liber, s-au organizat jocuri individuale și în grup ș.a. A fost un timp benefic pentru fiecare dintre participanți.
- În perioada 6-10 iulie 2015 un copil în vârstă de 7 ani a participat în localitatea noastră la o tabără de zi pentru copii. Tema taberei a fost „Povești colorate”. Fiecare copil care a participat la tabără a putut să-și exprime trăirile interioare sau să reprezinte o poveste desenând sau pictând, fiind coordonat și supravegheat de persoane pasionate de artă.
- În perioada 12-18 iulie 2015 o beneficiară a participat la o tabără de tineret în satul Prod. Cu această ocazie a legat noi prietenii, s-a relaxat în mijlocul naturii și a avut activități de grup. Tema taberei a fost aceea legată de a avea o atitudine pozitivă față de propria persoană, de a identifica gândirea negativă și de a o înlocui cu o atitudine pozitivă, de a îndrăzni să visăm și a avea curaj să și trăim aceste vise;
- În perioada 3-7 august 2015 toți beneficiarii împreună cu angajații și o parte din voluntarii centrului au participat la o tabără la Porumbacu. A fost un timp benefic pentru relaxare și socializare în mijlocul naturii, respirând aer curat și fiind înconjurați de munți. S-au făcut drumeții pe muntele Negoiu și excursii pe Transfăgărășan la cascada și lacul Bâlea, la barajul Vidraru, la Curtea de Argeș, etc. S-au organizat numeroase jocuri de grup, participanții au putut să se cunoască mai bine unii pe alții văzând și laturi pe care în centru nu au avut ocazia să le descopere. Au fost câteva sesiuni de comunicare interactivă pe diverse teme, în care fiecare participant a putut să-și exprime punctul de vedere cu privire la temele respective. În ultima seară cu toții au participat la un „Foc de tabără”. A fost multă voieșie, bucurie și relaxare în mijlocul participanților;
- În data de 04 septembrie 2015 am avut aniversarea a 10 ani de când am început activitatea efectivă cu beneficiarii. Cu această ocazie actualii beneficiari au putut schimba păreri și să socializeze cu foștii beneficiari și cu unii reprezentanți ai instituțiilor care s-au implicat în rezolvarea cazurilor lor;
- În 27 septembrie 2015 toți beneficiarii au participat la nunta unei voluntare a centrului. A fost o nouă ocazie de a lega noi prietenii pentru fiecare dintre aceștia;
- În perioada 05-08 octombrie 2015 o beneficiară a participat la o conferință pentru femei la Pălținiș. Tema conferinței a fost „Cum să trăiești mai presus de tine însuși.” Cu această ocazie a legat noi prietenii, și-a întărit stima de sine, s-a relaxat în mijlocul naturii și a avut activități de grup cu celelalte participante;
- În data de 15.11.2015 trei beneficiare au participat la un concert susținut de Corul Polițiștilor Creștini din România, ocazie cu care au putut asculta poezii, cântări și mărturii de-ale polițiștilor;
- În data de 23.11.2015 toți beneficiarii din centru, împreună cu asistentul social, au vizionat filmul „Crăiasa zăpezii”, care a rulat la cinematograful Cinema City din Târgu Mureș. A fost o experiență inedită deoarece copiii cât și adulții au putut viziona filmul cu ochelari speciali, în format tridimensional;
- În data de 18.12.2015 s-a organizat în centru o Serbare de Crăciun. La serbare au participat actualii și o parte din foștii beneficiari, angajații și voluntarii centrului. La această întâlnire au participat aproximativ 40 de persoane. Am avut un program artistic, s-a prezentat o scenetă, s-a colindat și s-au servit prăjituri. La sfârșitul serbării fiecare participant a primit un cadou. Aceasta a fost o bună ocazie pentru socializare, depănare de amintiri și legare de noi prietenii;

- În data de 20.12.2015 toți beneficiarii au participat la un Concert de colinzi organizat la Biserica Baptistă Betel din localitate, concert susținut de către tineri din diverse biserici și confesiuni religioase. Toți participanții au fost încântați de colinzile și programul prezentat de către tineri;
 - Pentru o bună colaborare și integrare în comunitatea locală, beneficiarii noștri, au participat la programele destinate femeilor și copiilor în cadrul bisericilor.
- **Servicii de îngrijire**
- Asigurarea de îmbrăcăminte, încălțăminte, medicamente, produse de igienă personală, rechizite școlare, pampersuri, etc., atât pentru femei cât și pentru copiii acestora pe toată perioada reședinței;
 - Servicii de asigurare a hranei și a suplimentelor nutritive - Beneficiarilor noștri li s-a asigurat hrană care a fost procurată de la furnizori interni sau primită din donații externe;
 - Asigurarea de materiale și echipamente pentru beneficiarii cu probleme de continentă;
 - Sprijin pentru beneficiari pentru igiena corporală, alimentară, alegerea vestimentației adecvate potrivit anotimpului;
 - S-a oferit un mediu ambiental plăcut;
 - S-a făcut educație în vederea obținerii unei igiene corespunzătoare și prepararea hranei;
 - Servicii de suport pentru activitățile instrumentale ale vieții de zi cu zi:
 - Participarea la programul zilnic de îngrijire al casei
 - Participarea la activități culinare – prepararea de mâncăruri, prăjituri, etc.
- **Servicii de natură medicală. Asistența medicală.** Prin vizitele medicale bilunare oferite de către medicul casei s-a încercat să se acopere această nevoie. Dar pe lângă aceste servicii, beneficiarilor și foștilor beneficiari, li s-au oferit în plus și alte consultații de specialitate atunci când a fost necesar.
- Evaluarea stării de sănătate a beneficiarilor;
 - La sosirea în centru - efectuarea unor investigații medicale sangvine – (VDRL și testul HIV-doar adulții), (coproculturi și exudatul faringian -toți beneficiarii);
 - ✚ În trimestrul I – n-a fost cazul
 - ✚ În trimestrul II - patru adulți și șase copii au efectuat analize medicale pentru prevenirea unor îmbolnăviri și transmiterea unor boli contagioase. Opt dintre acești beneficiari au avut rezultat negativ la toate investigațiile, un beneficiar a fost depistat cu „Streptococ Beta Hemolitic Grup A”, acesta a fost pus în carantină și tratat cu Oспен, Ibuprofen și Bioparox, iar un beneficiar a fost identificat cu „Staphylococcus Aureus sensibil la Metilmicina (MSSA)” pentru care a primit un tratament medicamentos cu Augumentin.
 - ✚ În trimestrul III- o femeie și un copil au efectuat analize medicale pentru prevenirea unor îmbolnăviri și transmiterea unor boli contagioase. Acești beneficiari au avut rezultat negativ la toate investigațiile efectuate
 - ✚ În trimestrul IV – o femeie și un copil au efectuat analize medicale pentru prevenirea unor îmbolnăviri și transmiterea unor boli contagioase. Acești beneficiari au avut rezultat negativ la toate investigațiile efectuate.
 - Evaluarea serviciilor medicale care se realizează în Raportul de evaluare;
 - Planificarea serviciilor medicale în PIP pentru îngrijire, hrănire, supravegherea și menținerea sănătății;
 - Monitorizarea serviciilor medicale planificate în PIP. Întocmirea Raportului de monitorizare servicii;
 - Realizarea de consultații medicale, periodice și profilactice;
 - Efectuarea unor consultații de rutină de către medicul centrului la nevoie.

- În data de 04.05.2015 o beneficiară a fost consultată de medicul de familie pentru tratarea unei infecții urinare;
 - În data de 19.08.2015 o beneficiară a fost consultată de medicul de familie pentru tratarea unei infecții;
 - În data de 08.09.2015 un copil a efectuat investigațiile de exudat faringian și examen coproparazitologic pentru înscrierea și frecventarea grădiniței;
 - În data de 11.09.2015 trei copii au fost consultați de către medicul de familie, iar acesta în baza analizelor medicale efectuate a eliberat adeverințe medicale necesare frecventării instituțiilor de învățământ;
 - În data de 01.10.2015 un copil a fost consultat de către medicul de familie pentru tratarea unei viroze.
 - În data de 06.11.2015 un copil a fost consultat de către medicul de familie pentru a fi tratat de tuse.
- Oferirea de consultații externalizate în sistemul de sănătate publică;
- Datorită virozelor și a faptului că una dintre minore are diagnosticul de astm bronșic a fost nevoie ca ea împreună cu mama ei, să fie internate pe secția pediatrie din cadrul Spitalului Municipal Mediaș;
 - S-au efectuat diverse controale la medicul specialist psihiatru în vederea obținerii unui tratament pentru boala Alzheimer – demență senilă, pentru una dintre beneficiare.
 - O femeie și doi copii au beneficiat de tratament stomatologic efectuat de către dr. D.M.
 - S-a efectuat evaluarea psihologică:
 - ✚ În trimestrul I pentru 5 beneficiari, de către d-na P.L.D.
 - ✚ În trimestrul II pentru o beneficiară de către psihologul N.D.
 - ✚ În trimestrul III pentru patru beneficiari, de către d-na P.L.D. și pentru un copil de către un psiholog de la Asociația “Salvați copiii”;
 - Evaluarea stării de sănătate din punct de vedere a medicinei muncii și a completării fișei de aptitudine în vederea angajării pentru cinci beneficiare, în lunile ianuarie, februarie, iulie, octombrie și decembrie;
 - În datele de 27 aprilie, 30 aprilie și 19 iunie, o beneficiară a efectuat o serie de analize sangvine la recomandarea unui medic de Medicină Internă pentru că acesta a suspectat-o de Hepatita B. În data de 27.06.2015 beneficiarei i s-a efectuat și un ecograf abdominal la Spitalul Municipal din localitate. În urma acestor investigații efectuate medicul specialist urmează a se pronunța cu privire la diagnostic în perioada următoare;
 - În perioada 24.05.2015-05.06.2015 o beneficiară a fost spitalizată pe Secția Interne a Spitalului Municipal din localitate pentru tratarea și stabilizarea hiperglicemiei și a unei infecții urinare;
 - În data de 03.07.2015 unui copil i s-a efectuat un consult neuropsihiatric de către un medic din Târgu Mureș;
 - În data de 03.07.2015 un copil a fost consiliat psihologic de către un psiholog de la Asociația Salvați copiii de la Târgu Mureș pentru a depăși traumele suferite prin comportamentul abuziv al tatălui acestuia;
 - În data de 22 iulie, o beneficiară a fost la un control de specialitate la un medic de Medicină Internă pentru că acesta a suspectat-o de Hepatita B. În urma investigațiilor efectuate în trimestrul anterior și a ecografului abdominal efectuat, medicul specialist a spus că ea nu este infectată cu Hepatita B ci a avut hepatită în trecut, care n-a fost tratată la momentul respectiv și s-a cronicizat;
 - În data de 18.09.2015 un copil a fost consultat de către un medic pediatru pentru un suflu care se auzea în zona inimii și a unei inflamații pe testicule. În urma consultului, acestuia i s-a recomandat să efectueze o ecografie genitală și să fie

consultat de către un medic cardiolog pediatru din Târgu Mureș. Diagnosticul primit în urma ecografiei genitale efectuate a fost de chist de cordon spermatic stâng și testicul retractil drept. Este necesar ca pe viitor el să fie supravegheat și reinvestigat;

- În data de 22.10.2015 o beneficiară a efectuat un consult de specialitate ginecologică. În urma consultului, medicul ginecolog i-a recomandat efectuarea unei ecografii abdominale, a examenului Papanicolau și a unor analize sangvine. În data de 23.10.2015 ea a efectuat ecografia abdominală, examenul Papanicolau Standard, iar în data de 24.10.2015 a efectuat analizele sangvine solicitate la Policlinica din localitate. După primirea rezultatelor, în data de 06.11.2015 ea a prezentat medicului ginecolog rezultatele investigațiilor efectuate, iar concluzia acestuia a fost că nu necesită tratament ginecologic.
- Unei beneficiare care a fost diagnosticată cu diabet zaharat (tip II) și boala Basedow, i s-a oferit ajutor constând în respectarea și urmarea unei diete corespunzătoare dar și a tratamentului recomandat. Aceasta s-a prezentat lunar la medicul specialist diabetolog pentru prescrierea rețetei de insulină injectabilă, iar la medicul endocrinolog s-a prezentat trimestrial pentru verificarea stării bolii Basedow. Medicul endocrinolog a recomandat efectuarea unor analize de laborator. Acestea s-au efectuat în data de 18.11.2015 la Centrul Medical Vlăduțiu.
- În data de 12.11.2015 o beneficiară a efectuat un consult psihiatric pentru evaluarea și tratarea depresiei.
- Deoarece medicul specialist pediatru a recomandat efectuarea unui consult cardiologic din cauza unui suflu care se auzea la inimă, în data de 14.10.2015 medicul de familie al copilului a efectuat o programare la medicul specialist de cardiologie pediatrică din cadrul Spitalului Județean de Urgență Târgu Mureș. În data de 24.11.2015 acest copil a fost consultat de către medicul specialist de cardiologie pediatrică, i s-a efectuat o ecografie la inimă din care a rezultat că nu există nici o afecțiune cardiacă.
- În data de 26.11.2015 un copil a fost consultat la Unitatea de Primiri Urgențe din cadrul Spitalului Municipal pentru o indigestie. Pe o perioadă de două zile a urmat un regim dietetic special, până s-a remediat problema avută.
- O fostă beneficiară, care are o malformație cardiacă, a efectuat două consultații de specialitate cardiologie la Clinica de Cardiologie din Târgu Mureș, consulturi necesar în vederea operației pe cord deschis;
- Înscrierea sau transferul la un medic de familie:
 - În data de 30.04.2015 o beneficiară a solicitat transferul de la un medic de familie din județul Vâlcea la un medic de familie din localitatea noastră;
 - În data de 07.09.2015 o beneficiară a solicitat pentru ea și pentru cei trei copii ai ei transferul de la un medic de familie din județul Mureș la un medic de familie din localitatea noastră;
 - În data de 02.10.2015 o beneficiară împreună cu copilul ei s-au înscris la medicul de familie dr. Nicola Enikö.
- Solicitarea/transmiterea unor documente medicale de la/la diverse instituții:
 - S-au solicitat adeverințe medicale și dovezi de vaccinări de la medicii de familie la care au fost înscriși, pentru copiii aflați în centru. Adeverințele au fost necesare pentru înscrierea acestora la școală și grădiniță.
 - S-au solicitat adeverințe medicale cu mențiunea „Clinic sănătos, apt pentru muncă”, pentru două dintre beneficiare în vederea completării dosarului de angajare;

- În data de 07.05.2015 s-a solicitat fișa medicală de la un medic de familie din Săliște (la care a fost înscrisă o fetiță aflată în centru) pentru ca aceasta să poată fi transferată la un alt medic de familie și înscrisă la școală;
- În data de 02.07.2015 unei beneficiare diagnosticate cu Boala Alzheimer i s-a întocmit de către medicul curant psihiatru un referat necesar Comisiei de evaluare pentru prescrierea tratamentului necesar acestei boli;
- În data de 03.09.2015 s-au solicitat informații de la CJASS Mureș despre fișa medicală și numele medicului de familie a unei femei și a copiilor ei;
- În data de 11.09.2015 trei copii au fost consultați de către medicul de familie, iar acesta în baza analizelor medicale efectuate a eliberat adeverințe medicale necesare frecventării instituțiilor de învățământ;
- În data de 07.10.2015 o beneficiară a ridicat de la medicul de familie o adeverință medicală necesară pentru înscrierea la școală în clasa a IX-a la cursurile de frecvență redusă.
- În data de 12.10.2015 s-a ridicat Decizia de tratament, de la Casa Asigurărilor de Sănătate, pentru o beneficiară diagnosticată cu Boala Alzheimer - demență senilă. Aceasta s-a depus la Cabinetul de psihiatrie la care doamna este în evidență pentru prescrierea tratamentului lunar necesar acestei boli. Lunar s-au prescris și ridicat rețete pentru tratamentul medicamentos.
- În data de 28.12.2015 s-au transmis pe e-mail rezultatele analizelor medicale ale unei beneficiare și a copilului acesteia unui centru din București.
- S-au ridicat de la Casa Asigurărilor de Sănătate adeverințe care atestă calitatea de asigurat
 - ✚ În trimestrul I pentru o beneficiară;
 - ✚ În trimestrul II pentru două beneficiare;
 - ✚ În trimestrul III pentru două beneficiare;
 - ✚ În trimestrul IV pentru două beneficiare.
- Întocmirea Fișei medicației pentru fiecare beneficiar care urmează un tratament medicamentos;
- S-a efectuat consiliere din punct de vedere medical privind conștientizarea și motivarea comportamentului favorabil sănătății: combaterea comportamentelor dependente, prevenirea îmbolnăvirilor;
- S-a achitat contribuția la FNUASS:
 - În trimestrul I pentru o beneficiară;
 - În trimestrul II pentru două beneficiare și pentru o fostă beneficiară;
 - În trimestrul III pentru două beneficiare și pentru o fostă beneficiară;
 - În trimestrul IV pentru două beneficiare și pentru o fostă beneficiară;
- **Alte servicii de suport pentru diferite situații de dificultate**
 - Ajutor constând în îmbrăcăminte la persoane sărace, plata biletelor pentru transportul feroviar și auto pentru beneficiarii noștri, rechizite școlare, suport financiar în vederea asigurării unei bune stări de sănătate (tratamente, analize medicale, controale de specialitate la medici cu diverse specializări);
 - Posibilitatea taților de a-și vizita copiii în încăperea pusă la dispoziție de către Direcția de Asistență Socială – În luna februarie un tată și-a vizitat cei trei copii în spațiul special amenajat la DAS în acest scop, copiii fiind supravegheați de către personalul DAS.;
 - Redactarea actelor beneficiarelor către instituții publice;
 - Întocmit și transmis adeverințe cu privire la perioada de găzduire și serviciile oferite în centru, adeverințe necesare în vederea obținerii unui Ordin de protecție față de agresor, pentru două femei (fiecare având câte doi copii), în trimestrele I respectiv III;

- Întocmit în trimestrul I o adeverință cu privire la veniturile și cheltuielile lunare ale unei beneficiare, adeverință necesară la judecătoria în vederea obținerii unui ajutor public judiciar prin avocat din oficiu;
 - Solicitat avocat din oficiu pentru o beneficiară cu doi copii în procesul de obținere a unui ordin de protecție, în trimestrul II;
 - Stabilirea adresei procesuale pentru o beneficiară la asistentul social al centrului;
 - Aprobarea stabilirii reședinței în centrul nostru pentru șapte beneficiare împreună cu copiii care le-au însoțit;
 - Întocmit adeverințe în vederea solicitării alocației pentru susținerea familiei pentru două beneficiare;
 - Completat cererile de acordare a alocației pentru susținerea familiei împreună cu beneficiarele;
 - În data de 06.10.2015 s-a întocmit și transmis către DGASPC Sibiu o adresă de răspuns cu privire la sesizarea soțului unei beneficiare, pentru cuplul mamă-copil;
 - În data de 22.12.2015 i s-a eliberat unei beneficiare o adeverință cu privire la serviciile oferite în centrul nostru, adeverință necesară în vederea obținerii unui Ordin de protecție față de agresor;
 - În data de 22.12.2015 s-a solicitat și primit de la DGASPC Constanța o adeverință cu privire la perioada de găzduire a unei beneficiare într-un centru aparținând acestei instituții, adeverință necesară în dosarul pentru obținerea unui Ordin de protecție;
 - În data de 24.12.2015 unei beneficiare i s-a eliberat o adeverință cu privire la perioada de găzduire în centru și comportamentul acesteia pe perioada găzduirii, adeverință necesară în procesul pentru obținerea unui Ordin de protecție față de agresor.
- Însoțirea beneficiarilor la instituțiile publice sau private care pot interveni în soluționarea cazurilor lor;
 - Contactarea AJPIS Olt în vederea obținerii de informații cu privire la alocația de stat a unui copil din centrul nostru și documentele necesare în vederea transferului alocației pe adresa de reședință a mamei;
 - Întocmirea planului de protecție, în funcție de situația reclamată de beneficiare (înainte de intrare sau după intrarea în centru);
 - Decontarea cheltuielilor cu analizele medicale și evaluările psihologice;
 - Decontarea cheltuielilor cu medicamentele;
 - Decontarea cheltuielilor cu alimentele, rechizitele școlare, produsele de igienă personală, etc.
 - Primire în regim de urgență:
 - În trimestrul I – nici o persoană
 - În trimestrul II:
 - două mame cu câte un copil;
 - o mamă cu doi copii;
 - În trimestrul III:
 - o mamă cu un copil
 - În trimestrul IV: - nici o persoană
 - Primire în Centrul de recuperare:
 - În trimestrul I: - nici o persoană
 - În trimestrul II:
 - o tânără care a mai beneficiat de serviciile noastre și în trecut;
 - o mamă cu doi copii;
 - o mamă cu trei copii
 - În trimestrul III: - nici o persoană
 - În trimestrul IV:

o mamă cu un copil

- **Alte activități realizate, determinate de evenimente din viața persoanelor asistate**
 - Petrecere de rămas bun cu ocazia plecării beneficiarilor;
 - Sprijin constând în lenjerie, veselă, îmbrăcăminte, încălțăminte, inclusiv transportul acestora la domiciliu la plecarea din centru a beneficiarelor;
 - Fostelor beneficiare li se acordă în continuare consiliere, sfătuire, și li s-a acordat posibilitatea de a vizita oricând centrul;
 - Toți beneficiarii și foștii beneficiari prezenți la serbarea de Crăciun au primit cadouri;
 - S-au sărbătorit zilele de naștere a beneficiarilor;
 - Parcurgerea unor „Planuri de securitate și protecție” cu persoanele care au luat decizia de a părăsi adăpostul. Aceste planuri cuprind pași de urmat în cazul în care beneficiara locuiește singură, dacă ea se reîntoarce la soț/concubin și apare un episod de violență, siguranța la locul de muncă și în spațiile publice.
 - Mama unei beneficiare, care locuiește și lucrează în Germania, s-a reîntors pentru a-i lua pe beneficiară și pe cei doi copii ai ei cu intenția de a le asigura protecție față de soț/respectiv tată, care i-a agresat. Din spusele doamnei noi știm că urma să-i ducă pe aceștia cu ea în Germania;

Dificultăți întâmpinate

- Beneficiarii nu pot avea acces gratuit la serviciile oferite de către sistemul de sănătate deoarece majoritatea dintre ei nu sunt asigurați din punct de vedere medical de către FNUASS;
- Incapacitatea de a se adapta în program și a respecta regulile casei;
- Dificultăți în comunicare;
- Refuz de a primi ajutor de către unii beneficiari;
- Conflicte între beneficiari;
- Nepăstrarea confidențialității asupra locației adăpostului de către unii beneficiari chiar dacă aceștia au semnat Contractul de confidențialitate încă de la sosirea în centru;
- Datorită faptului că unii dintre beneficiari nu au o educație școlară corespunzătoare, este foarte dificil ca ei să fie integrați pe piața muncii.
- Gelozie între beneficiarii vechi și cei noi, mai ales la cei care provin dintr-o instituție de ocrotire socială de stat;
- Luarea unei decizii pripite a unor beneficiari cu privire la plecarea din centru. O parte dintre femei cred promisiunile de schimbare făcute de către parteneri și sunt „momite” să se reîntoarcă acasă, apoi se reîncepe ciclul violenței.
- O beneficiară împreună cu cei doi copii ai ei s-a reîntors la domiciliul conjugal de dragul copiilor, care au insistat ca ei să se reîntoarcă acasă, după ce în prealabil beneficiara și-a găsit un loc de muncă, copiii au fost reintegrați în sistemul de învățământ iar doamna respectivă și-a retras dosarele în vederea obținerii unui ordin de protecție, de divorț și pentru obținerea custodiei copiilor fiind manipulată emoțional de lacrimile și părerile de rău ale soțului. Deși i-au fost prezentate riscurile la care se expune prin reîntoarcerea acasă, ea a decis să facă acest pas. Din discuțiile ulterioare am aflat că soțul a reînceput să o manipuleze, controleze și să-i agreseze. În concluzie, s-a reînceput ciclul violenței.
- Soțul unei beneficiare, fără acordul acesteia, l-a luat pe unul dintre copiii lui de pe stradă, când acesta se întorcea de la grădiniță fiind însoțit de alți doi beneficiari. După ce l-a luat, a contactat-o telefonic pe soția lui și i-a spus că băiețelul este la el și-l va duce în oraș ca să-i cumpere câteva lucruri. După câteva ore băiețelul a fost recuperat de către mamă de la tată și adus în siguranță în centru. Tatăl acestuia și-a amenințat soția precum și personalul centrului care s-a dus după băiat.

Aspecte privind dezvoltarea serviciilor sociale din punct de vedere al extinderii și calității. Proiecte derulate cu finanțare internă și/sau externă. Dezvoltare organizațională.

- Nu avem în prezent nici un proiect de finanțare cu fonduri structurale, PHARE, bugetul local, bugetul de stat;
- Continuăm să ajutăm foști beneficiari acordându-le ajutor la nevoie;
- S-a continuat proiectul de extindere și dotare a clădirii.
- AJPIS Sibiu a organizat în data de 13.03.2015 o întâlnire de lucru pentru furnizorii de servicii sociale din județul Sibiu, întâlnire la care au participat două dintre angajatele centrului. Scopul întâlnirii a fost facilitarea și implementarea noilor prevederi legale în vigoare referitoare la obligațiile ce revin furnizorilor privați pentru asigurarea calității serviciilor sociale comunitare destinate persoanelor adulte.
- În perioada 23-24 aprilie 2015 Asociația A.L.E.G a organizat la Sibiu, în cadrul Conferinței „Corpul meu îmi aparține”, două întâlniri pe tema: „Violența sexuală – prevenire și servicii de suport”. Au fost prezentate principalele rezultate și metode de lucru ale proiectului, modalități de îmbunătățire a politicilor publice în domeniu, atât în ceea ce privește prevenirea, cât și protecția și asistarea victimelor prin identificarea nevoilor victimelor și serviciilor de suport. Participanții la aceste întâlniri au fost reprezentanți ai: ONG-urilor ce activează în domeniul violenței în familie, D.G.A.S.P.C., I.P.J., Crucea Roșie, Jandarmerie, I.S.U., instituțiilor de învățământ, elevi și studenți. Evenimentul s-a desfășurat în cadrul proiectului „Corpul meu îmi aparține” – Violența sexuală în rândul tinerilor: conștientizare și centru de consiliere, finanțat prin granturile SEE 2009-2014 prin Fondul ONG în România.
- În data de 28.04.2015 Asociația Femeilor din Sibiu a organizat la Mediaș în cadrul proiectului „Violența în familie provoacă suferință – combaterea și limitarea fenomenului de violență în familie în județul Sibiu”, proiect finanțat prin granturile SEE 2009-2014, în cadrul Fondului ONG în România, a doua sesiune de informare a programelor de perfecționare referitor la problematica prevenirii și combaterii violenței în familie. Agenda întâlnirii a cuprins:
 - Cerințe pentru un răspuns coordonat al instituțiilor în sistemul de violență în familie/domestică;
 - Prezentarea modelului norvegian de intervenție în domeniul violenței în familie;
 - Principiile de lucru cu bărbații abuzatori;
 - Dificultățile întâlnite de victime în relația cu sistemul de justiție penală;
 - Rolul Poliției și al cadrelor medicale în intervențiile desfășurate în situațiile de violență în familie/domestică.Participanții la aceste întâlniri au fost reprezentanți ai: ONG-urilor ce activează în domeniul violenței în familie, S.P.A.S-urilor, I.P.J., Crucea Roșie, cadre medicale.
- Suntem parte a unei Rețele de adăposturi pentru victimele violenței în familie din regiunea Transilvania (Rețeaua AGORA) care cuprinde adăposturi din județele Mureș, Sibiu, Brașov, Harghita și Covasna;
- În data de 14.11.2015 două angajate au participat la Mediaș, în cadrul proiectului „Start – o viață de calitate în siguranță!”, din cadrul Fondului Social European, POSDRU 2007-2013, Axa prioritară 6 „Promovarea incluziunii sociale”, Domeniul major de intervenție 6.3 „Promovarea egalității de șanse pe piața muncii”, la seria de dezbateri „Serbările normalității – celebrarea unei normalități care exclude și condamnă violența domestică, traficul de persoane și lipsa egalității de șanse”. La sfârșitul dezbaterii celor două participante li s-a acordat calitatea de „Ambasador al egalității de șanse”.
- În data de 18.11.2015 două angajate au participat, la Sibiu, la o masă rotundă, organizată de către Agenția Națională Împotriva Traficului de Persoane – Centrul Regional Alba Iulia unde s-au discutat teme privind îmbunătățirea activității interinstituționale în lupta împotriva traficului de persoane și a fost prezentată campania de prevenire a traficului de

persoane „Cere ajutor, nu cerși!”. La această întâlnire au participat reprezentanți ai autorităților publice locale și ai ONG-urilor, instituții implicate în prevenirea, combaterea și asistența victimelor traficului de persoane din județul Sibiu.

- În data de 25.11.2015 două angajate au participat, în Municipiul Mediaș, la cea de a treia sesiune de informare a programului de perfecționare referitor la problematica prevenirii și combaterii violenței în familie. Evenimentul organizat de către Asociația Femeilor din Sibiu a fost inclus în cadrul proiectului „Violența în familie provoacă suferință – combaterea și limitarea fenomenului de violență în familie în județul Sibiu”, proiect finanțat prin granturile SEE 2009 – 2014, în cadrul Fondului ONG în România. Temele au fost prezentate de către expert d-na Sorina Bumbuluț, Vice-președinte al Asociației Femeilor împotriva Violenței – ARTEMIS Cluj.
 - Temele abordate au fost:
 - Răspunsul coordonat multi-instituțional la situații de violență în familie/violență domestică
 - ce este un răspuns multi-instituțional/agenții coordonate;
 - agrearea principiilor de intervenție în echipa multi-disciplinară și multi-instituțională pentru situațiile de violență în familie;
 - inițierea cooperării – cerințe, pregătire, etape/pași;
 - mecanisme și modele de cooperare inter-agenție;
 - obstacole în calea muncii multi-disciplinare și instituționale;
 - beneficiile cooperării pentru combaterea violenței în familie.
 - Referirea de cazuri
 - Componentele unui sistem de referire efectiv
 - Organizarea de conferințe pe caz
 - Prevenirea violenței în familie
 - Creșterea gradului de conștientizare a violenței în familie în rândul comunității
 - Campanii de comunicare – construirea și implementarea campaniilor
- În data de 09.12.2015 o angajată a participat la Brașov la atelierul de lucru al specialiștilor din cadrul „Rețelei de ONG-uri furnizori de servicii sociale pentru victimele violenței în familie”. Cu această ocazie au avut loc dezbateri pe marginea standardelor de calitate și a licențierii serviciilor sociale oferite în centrele destinate protecției victimelor violenței în familie.
- În data de 09.12.2015 s-a semnat convenția de colaborare în cadrul „Rețelei de ONG-uri furnizori de servicii sociale pentru victimele violenței în familie”, rețea din care fac parte 12 centre din țară. Scopul convenției este că părțile semnatare în calitate de participanți în cadrul acțiunilor în sprijinul victimelor violenței în familie și a societății civile, vor dezvolta relații reciproce de colaborare în susținerea intereselor comune, în sensul desfășurării de activități de informare, promovare, combatere, sprijin, consiliere, internvizare, schimb de bune practici, implementare proiecte și monitorizare pentru cazurile de violență în familie așa cum sunt prevăzute de legislația în vigoare, potrivit competențelor stabilite în documentele lor de înființare, precum și a dispozițiilor legale cu incidență asupra activităților pe care partenerii le vor derula în cadrul convenției.
- În data de 17.12.2015 s-au transmis către M.M.F.P.S.P.V. dosarele pentru licențierea celor două servicii sociale care funcționează în cadrul Centrului pentru prevenirea și combaterea violenței în familie: „Centru pentru adăpostirea victimelor violenței în familie” și „Centru de recuperare pentru victimele violenței în familie”.
- În data de 30.12.2015 s-a primit „Ghidul de intervenție în cazurile de violență domestică – Principii și recomandări”, ghid întocmit în cadrul proiectului „Dezvoltarea și consolidarea rețelei pentru prevenirea și combaterea violenței împotriva femeilor”, proiect finanțat prin granturile SEE 2009-2014, în cadrul Fondului ONG în România, proiect organizat de către Asociația TRANSCENA din cadrul „Rețelei pentru prevenirea și combaterea violenței

împotriva femeilor”. Acesta este un document foarte util personalului nostru și este folosit în vederea creșterii calității serviciilor oferite beneficiarilor.

- Cu ocazia Crăciunului, aproximativ 24 de familii aflate în dificultate socio-economică din localitate, au primit din partea asociației alimente, îmbrăcăminte și încălțăminte.

Date tehnice referitoare la unitatea de asistență socială prin care se acordă serviciul:

- suprafață locuibilă/persoană asistată (6 mp/ persoană)
- condiții de cazare, numărul de persoane/dormitor (1, 2,3 sau 4 persoane pe dormitor)
- condiții de petrecere a timpului liber (posibilitatea de a vizita orașul, de a se relaxa citind sau a face lucru manual, vizite la obiective turistice, drumeții, etc)
- condiții de comunicare cu exteriorul (posibilitatea de a fi vizitati, de a face cumpărături, de a trimite și primi corespondența, contactare prin telefon, e-mail sau internet, etc)
- condiții de servire a mesei (masa se servește în Sala de mese la ore regulate conform programului zilnic al asociației)
- alte condiții în funcție de tipul de servicii de asistență socială acordate:
 - grupurile sanitare: 14 la 22 persoane asistate;
 - 1 lavabou la 2 persoane asistate;
 - 1 duș/cadă la 2 persoane asistate;
- condițiile de preparare și servire a hranei; (masa se pregătește zilnic de către beneficiari sub supravegherea personalului și se servește la 3 mese principale și două mese suplimentare - între mesele principale).

Rezultatele preconizate ale activității:

- Rezultate (pe termen scurt)
 - Ieșirea din mediul violent a victimelor prin găzduirea acestora în centru;
 - Protecție față de agresor;
 - Stabilitate pentru beneficiarii serviciilor oferite de către asociație;
 - Noi locuri de adăpostire pentru victime;
 - Bucătăria și sala de mese dotate la standarde europene;
 - Confort pentru copii prin amenajarea camerei de joacă pentru copii;
 - Vindecarea traumelor sufletești în urma consilierii psihologice;
 - Obținerea unor drepturi civile în urma consilierii juridice și sociale;
 - Prevenirea abandonului școlar prin înscrierea copiilor care au abandonat școala pe motive socio-economice din familiile sărace la școală sau grădiniță;
 - Echipare pentru viață;
 - Diversificarea modalităților de informare a publicului larg privind respectarea drepturilor individului și promovarea unei atitudini pro-active în activitățile de diseminare;
 - Întărirea capacităților parentale prin asumarea responsabilităților față de creșterea, îngrijirea și educarea propriilor copii;
 - Creșterea eficienței parteneriatelor interinstituționale, public-privat;
 - Formare continuă a specialiștilor care interacționează cu copilul și femeia victime;
 - Creșterea calității serviciilor prin implementarea standardelor;
 - Identificarea cât mai reală a situației beneficiarilor;
 - Elaborarea și implementarea P.I.P.-ului, P.I.S.-ului ca soluții cât mai reale de a ieși din situația dificilă în care se află beneficiarii;
 - Decizii proprii ale beneficiarilor în funcție de vârsta acestuia în a urma un curs de calificare/perfecționare profesională pentru a putea găsi mai ușor un loc de muncă pe piața muncii;

- Reînnoirea contractelor, parteneriatelor cu existenții furnizori sociali și încheierea unor noi contracte cu viitori furnizori de servicii sociale
 - Diversificarea și adaptarea modalităților de petrecere a timpului liber pentru copii și adulți aflați în situații de criză;
 - Dezvoltarea și diversificarea modalităților de promovare și menținere a specificului etnic și cultural al adulților aparținând minorităților naționale;
 - Direcționarea educației către dezvoltarea la potențial maxim a personalității adultului, a talentelor și abilităților sale fizice și mentale;
 - Consilierea și coordonarea în vederea instruirii educaționale și obținerea unui loc de muncă;
 - Beneficierea de serviciile medicale primare și specializate;
 - Realizarea unui sistem eficient de ocrotire a sănătății familiilor și copiilor acestora.
- Impact (pe termen lung)
 - Persoanele asistate să-și recapete echilibrul și să-și recâștige valoarea și încrederea în sine;
 - Autonomie în momentul părăsirii asociației;
 - Persoanele asistate, victime ale violenței în familie să fie reintegrate în societate în momentul în care părăsesc asociația;
 - Scăderea numărului victimelor violenței în familie;
 - Scăderea numărului de persoane fără adăpost;
 - Scăderea numărului persoanelor neîncadrate în câmpul muncii;
 - Scăderea numărului de cazuri în care se încalcă dreptul adultului la demnitate, imagine și intimitate;
 - Creșterea nivelului de implicare a adulților în luarea deciziilor care îi privesc atât în familie, cât și în societate în general, precum și sesizarea încălcării drepturilor lor;
 - Reducerea efectelor cauzatoare a defavorizării prin ajutor material, financiar și social;
 - Reducerea numărului de copii neșcolarizați și care au abandonat școala pe motive socio-economice din familiile sărace;
 - Creșterea capacității adulților de a lua decizii cu privire la orientarea profesională și dezvoltarea unei cariere corespunzătoare calităților și preferințelor exprimate de aceștia;
 - Creșterea calității serviciilor prin implementarea standardelor prin dezvoltarea unui sistem coerent și comprehensiv de prevenire, semnalare/sesizare și intervenție în cazurile de abuz, neglijare și exploatare a copilului, violență în familie și alte forme de violență.

Efectele benefice ale activității la nivelul comunității

Prin parteneriate s-a îmbunătățit relația cu autoritățile locale, s-au organizat unele întâlniri, seminarii sau workshop-uri, s-a îmbunătățit capitalul de imagine câștigat în comunitate.

Asociația a dezvoltat o bună colaborare cu Centrul maternal din Codlea - județul Brașov, D.A.S. Mediaș, Serviciul de Autoritate tutelară din cadrul Primăriei Mediaș, Poliția Mediaș, asistentul social din cadrul Spitalului Mediaș, Asociația Phoenix Speranța din Mediaș, D.G.A.S.P.C. Sibiu, Institutul Est European de Sănătate a Reprodusei Tg. Mureș, Asociația A.L.E.G., Asociația Femeilor din Sibiu ș.a.

Prin workshop-urile la care am participat am ajuns la o metodologie de lucru agreată de toate părțile, metodologie care asigură în prezent un flux informațional real și util activității noastre de bază. Tot prin intermediul workshop-urilor organizate sau frecventate am reușit să facem cunoscută autorităților întreaga noastră activitate și să fim recunoscuți ca actori sociali importanți în prevenirea violenței în familie.

Protocoale și Parteneriate încheiate în anul 2015

În 2015 s-au încheiat sau prelungit protocoale de colaborare și parteneriate cu:

- Direcția de Asistență Socială din cadrul Primăriei Mediaș;
- Psiholog – Prisăcaru Dora Luciana;
- Asociația Phonix Speranța- Centru de recuperare pentru persoane cu dizabilitați
- Cabinet Medic Familie - Dr. Pinte Zmeurica
- Inspectoratul Județean de Jandarmi Sibiu
- Inspectoratul de Poliție Mediaș
- Agenția Județeană de Ocupare și Formare Profesională Sibiu
- Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sibiu
- Rețeaua de Adăposturi pentru Victimele Violenței în Familie din regiunea Transilvania
- Asociația Crown Child Placement
- Cabinet Individual Avocat “Necula Maria”
- Centrul maternal Emmanuel
- Rețeaua de adăposturi furnizori de servicii sociale pentru victimele violenței în familie
- Spitalul Municipal Mediaș

Modalitățile de informare a comunității privind activitățile și rezultatele acestora

Informarea comunității cu privire la activitățile și rezultatele asociației se face prin Manualul de Bună Practică, pliante și prin participarea la seminariile de informare cu participarea ONG-urilor din comunitatea locală și regională precum și Rețeaua de adăposturi pentru victimele violenței în familie din regiunea Transilvania, Rețeaua furnizorilor de servicii sociale pentru victimele violenței în familie, ș.a..

Lunar se trimit rapoarte statistice privind activitățile desfășurate și categoriile de beneficiari, către D.G.A.S.P.C. Sibiu

Trimestrial se trimit rapoarte de activitate către Serviciul de Asistență Socială din cadrul Agenției pentru Prestații Sociale Sibiu, D.G.A.S.P.C. Sibiu și Direcția de Asistență Socială Mediaș. Către DGASPC Sibiu se mai transmit trimestrial Fișa de monitorizare cazuri de violență în familie și Tabelul centralizator cu cazurile noi de victime ale violenței în familie intrate în centru.

Se mai întocmește și Raportul anual care este pus la dispoziția tuturor celor care sunt interesați. Un rezumat al acestuia este postat pe site-ul centrului.

Resursele umane folosite pentru realizarea serviciului social în anul 2015:

Numărul total de personal implicat în furnizarea de servicii sociale în anul 2015 a fost de 22 persoane din care:

- 6 angajați cu contract individual de muncă pe perioadă nedeterminată de 8 ore/zi,
- un angajat cu contract individual de muncă pe perioadă nedeterminată de 4 ore/zi,
- 12 voluntari
- 3 colaboratori.

Structura de personal:

- **Personal implicat în acordarea de servicii sociale pe tipuri de profesii;**
 - Psiholog - patru persoane
 - Asistent social - o persoană
 - Medic - o persoană

- Asistent medical - o persoană
- Avocat - o persoană
- Pedagog școlar - o persoană
- Educator - o persoană
- Consilier - o persoană
- **Personal administrativ și de întreținere pe tipuri de profesii**
 - Director general (Economist) - o persoană
 - Vicepreședintele asociației (administrator) - o persoană
 - Contabil - o persoană
 - Administrator cumpărări – o persoană
 - Îngrijitor cladiri - două persoane
 - Menajeră – trei persoane
 - Ajutor la lucruri practice – două persoane

DATE FINANCIARE

Costurile serviciului

Costurile pe anul 2015 au fost în cuantum de 450.925,14 lei și sunt anexate la raport împreună cu bilanța de verificare din 31.12.2015.

<i>Tip cheltuială</i>	<i>Valoarea (lei)</i>	<i>Ponderea</i>
<i>Cheltuieli materiale</i>	<i>172.742,62</i>	<i>38,31%</i>
<i>Cheltuieli cu serviciile executate de terți</i>	<i>20.145,11</i>	<i>4,46%</i>
<i>Cheltuieli cu alte taxe, impozite și vărsăminte asimulate</i>	<i>18.284,30</i>	<i>4,05%</i>
<i>Cheltuieli cu personalul</i>	<i>207.634,81</i>	<i>46,05%</i>
<i>Cheltuieli financiare, de exploatare</i>	<i>13.892,71</i>	<i>3,09%</i>
<i>Cheltuieli cu amortizările</i>	<i>18.225,59</i>	<i>4,04%</i>

- **Cheltuielile în valoare de 450.925,14 lei sunt regăsite în:**

1. Cheltuieli cu materiale auxiliare - 33,11 lei;
2. Cheltuieli cu combustibilii - 7.223,83 lei;
3. Cheltuieli privind piesele de schimb - 50.978,64 lei;
4. Cheltuieli priv. alte mat. consumab. - 61.153,68 lei;
5. Cheltuieli priv. ob. de inventar - 30.619,48 lei;
6. Cheltuieli cu mat. nestocate - 132,27 lei;
7. Cheltuieli privind energia si apa - 22.601,61 lei;
8. Cheltuieli priv intret.si reparatiile - 685,68 lei;
9. Cheltuieli cu redevențe, chirii - 200,00 lei;
10. Cheltuieli cu primele de asigurare - 3.460,04 lei;
11. Cheltuieli privind comis., onorarii - 496,00 lei;
12. Cheltuieli cu transportul de persoane - 184,05 lei;
13. Cheltuieli poștale și taxe de telec. - 1.754,45 lei;
14. Cheltuieli cu serv. bancare - 541,25 lei;
15. Alte cheltuieli executate de terți - 13.509,32 lei;
16. Cheltuieli cu alte imp și taxe asim - 18.284,30 lei;
17. Cheltuieli cu salariile - 159.061,00 lei;
18. Cheltuieli cu tichetele de masă - 12.658,81 lei;
19. Cheltuieli priv contr unit la as soc. - 25.095,00 lei;
20. Contributia unit la ajutorul de somaj - 794,00 lei;

21. Contributia unit la CASS	-	8.272,00 lei;
22. Contributia unit la conc si indemniz	-	1.354,00 lei;
23. Contr.unit.la fd.de garantare a sal.	-	400,00 lei;
24. Despăgubiri, amenzi, penalități	-	175,80 lei;
25. Donații și subvenții acordate	-	2.870,00 lei;
26. Diferente nefavorabile de curs valutar-		10.846,91 lei;
27. Cheltuieli privind amortizările	-	18.225,59 lei.

Resurse financiare pentru susținerea serviciului

Veniturile în cuantum de 467.357,94 lei au fost în numerar și în natură. Veniturile în numerar au provenit din donații din partea asociației Esther Frauen bringen Hoffnung e.V. din Germania și de la persoane fizice din țară și din străinătate. Veniturile în natură ale asociației au provenit din donații din partea asociației Esther Frauen bringen Hoffnung e.V. din Germania.

Tipul venitului	Valoarea (lei)	Ponderea
<i>Din fondurile proprii ale furnizorului</i>	16.225,00	3,47%
<i>Din subvenții de la bugetul de stat/ din fondul de somaj</i>	1.055,47	0,22%
<i>Din subvenții de la bugetele locale</i>	0,00	0,00%
<i>Din contribuții ale partenerilor</i>	437.722,65	93,66%
<i>Din contribuții ale beneficiarilor</i>	8.746,00	1,87%
<i>Din sponsorizări</i>	0,00	0,00%
<i>Altele: dobânzi, diferențe de curs valutar, etc</i>	3.608,82	0,78%

- Veniturile în valoare de 467.357,94 lei sunt regăsite în:

1. Venituri din donații	-	446.468,65 lei;
2. Venituri din sponsorizări	-	0,00 lei;
3. Venituri din dobânzi	-	0,00 lei;
4. Venituri de la bugetul de stat/local	-	1.055,47 lei;
5. Venituri din activități întâmplătoare	-	16.225,00 lei;
6. Venituri din dif. de curs val.	-	3.337,53 lei;
7. Alt even.din act.f.sc.lucrativ	-	271,29 lei.

În anul 2015 au fost venituri în valoare de 467.357,94 lei, iar cheltuielile au fost în valoare de 450.925,14 lei. Rezultă că:

- Excedentul în anul 2015 a fost de 16.432,80 lei.